

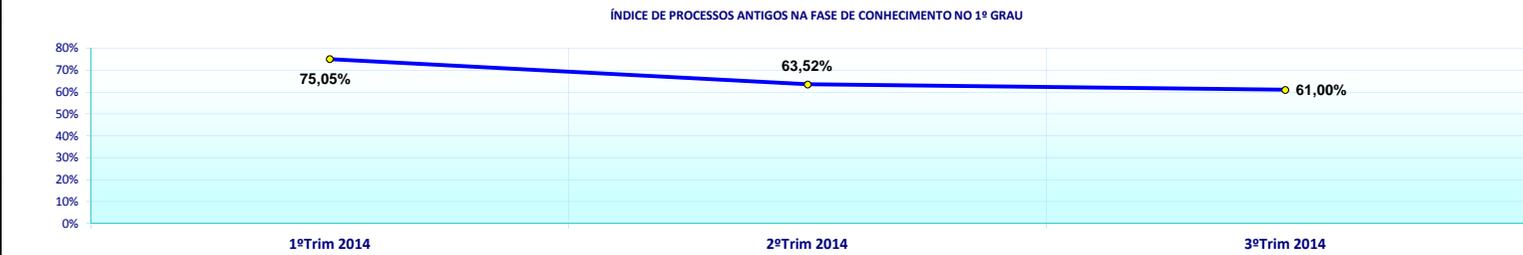
**PLANILHA DE INDICADORES**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
INDICADOR	Índice de Processos Antigos na Fase de Conhecimento no 1º Grau (IE 07a)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a celeridade de resolução do passivo de processos pendentes há mais de 2 anos							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total de processos pendentes protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente / total de processos pendentes no período) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	64% até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem

EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014					
PPc1º - Casos Pendentes de Conhecimento em 1º Grau protocolado até o último dia útil do segundo ano anterior	1.928.662	1.632.810	1.579.500						
Cpc1º - Casos Pendentes de Conhecimento em 1º Grau (CpC1º = CpCCrim1º + CpCNCrim1º)	2.569.961	2.570.487	2.589.555						
<b>PROCESSOS ANTIGOS NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU</b>	<b>75,05%</b>	<b>63,52%</b>	<b>61,00%</b>						

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (1º Trim/2011)	68,83%
RESULTADO ATUAL	61,00%
META (2014)	64,00%



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Indicador com comportamento muito positivo, tendo em vista que o resultado atual apresenta-se bem inferior à meta. O sentido de melhoria é quanto menor, melhor. Apesar da grande redução, não há que se falar em revisão da meta, diante do lapso de tempo para conclusão do período.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Incentivar as serventias a verificarem os processos mais antigos para arquivamento.

Responsável pela emissão do relatório:	Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):	Carlos Henrique Mendes Galato	Data:	15/10/2014
--	------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	-------	------------