



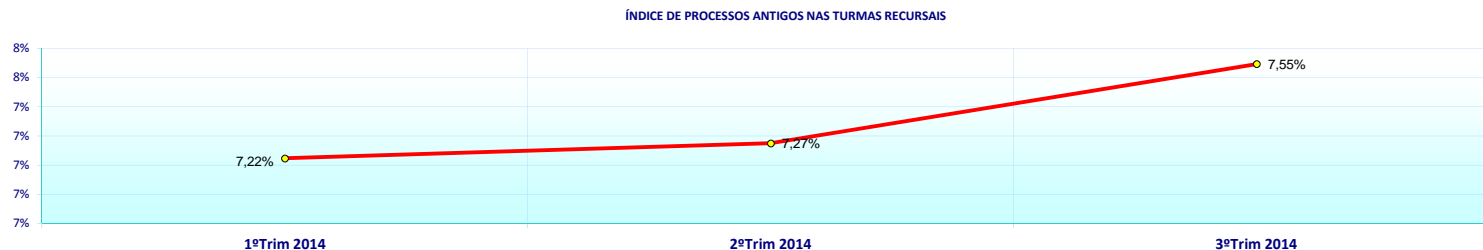
PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| | | | | | | | | | |
|------------------------|---|-----------------------------------|---|--|---|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Eficiência Operacional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos | | | | |
| INDICADOR | Índice de Processos Antigos nas Turmas Recursais (IE 07f) | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| FINALIDADE | Verificar a celeridade de resolução do passivo de processos pendentes há mais de 2 anos | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | (Total de processos pendentes protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente / total de processos pendentes no período) x 100 | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM |
| META | 7% até 31/12/2014 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem |

| EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014 | | | | 1ºTrim 2014 | 2ºTrim 2014 | 3ºTrim 2014 | 4ºTrim 2014 | | | | |
|---|--|--|--|--------------|--------------|--------------|-------------|--|--|--|--|
| PPTR - Casos Pendentes nas Turmas Recursais protocolado até o último dia útil do segundo ano anterior | | | | 3.294 | 3.292 | 3.271 | | | | | |
| CpTR - Casos Pendentes nas Turmas Recursais (CpTR = CpCrimTR + CpNCrimTR) | | | | 45.607 | 45.255 | 43.346 | | | | | |
| PROCESSOS ANTIGOS NAS TURMAS RECURSAIS | | | | 7,22% | 7,27% | 7,55% | | | | | |

| RESULTADOS NO PERÍODO | |
|------------------------------|--------|
| LINHA DE BASE (1º Trim/2011) | 10,15% |
| RESULTADO ATUAL | 7,55% |
| META (2014) | 7,00% |



| | |
|-------------------------|---|
| ANÁLISE CRÍTICA | Indicador com comportamento positivo. |
| AÇÕES GERENCIAIS | Orientar a busca dos processos já julgados para a providência breve na remessa às serventias de origem. |

| | | | | | |
|--|------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|-------|------------|
| Responsável pela emissão do relatório: | Carla Marques 01/18423 | Responsável (aprovação e divulgação): | Carlos Henrique Mendes Galato | Data: | 15/10/2014 |
|--|------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|-------|------------|