

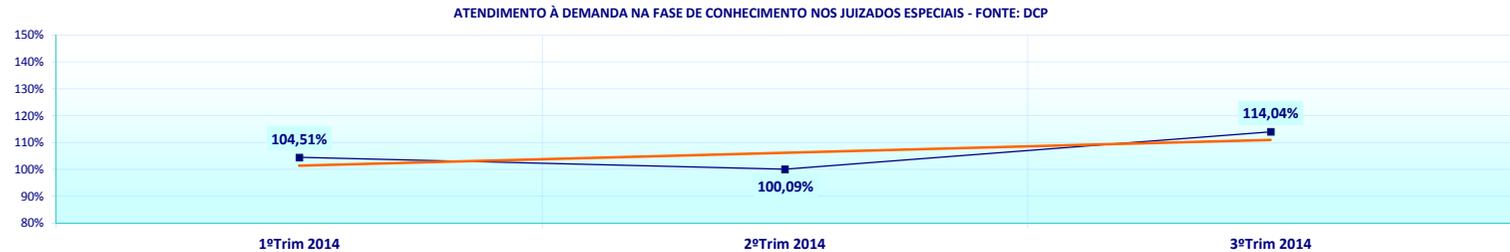


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
INDICADOR	Atendimento à Demanda na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais (IE 05 d)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA		MM
META	107% até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014				1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014		
TbaixCJE - Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais (TbaixCJE = TbaixCCrimJE + TbaixCNCrimJE)				216.171	213.123	264.205			
CnCJE - Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial (CnCJE = CnCCCrimJE + CnCNCrimJE)				206.847	212.922	231.683			
ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS ESPECIAIS (CONHECIMENTO)				104,51%	100,09%	114,04%			

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (1º Trim/2011)	106,52%
RESULTADO ATUAL	114,04%
META (2014)	107,00%



ANÁLISE CRÍTICA	Resultado satisfatório no trimestre analisado, vez que superior à meta estipulada. Percebe-se, desta forma, a melhoria do indicador. O resultado reflete o trabalho realizado no sentido de encaminhamento dos processos ao arquivamento definitivo pelos Juizados, os quais devem buscar continuamente o remessa dos processos findos ao arquivo geral e entender como contribuir para com a redução da taxa de congestionamento. Apesar de alcançada a meta, a mesma permanecerá no valor estipulado, tendo em vista a proximidade do período final para cumprimento. Ressalta-se que é necessário ratificar a melhoria alcançada no último trimestre do ano.
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar os Juizados no sentido de continuarem buscando arquivar os processos definitivamente.

Responsável pela emissão do relatório:	Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):	Carlos Henrique Mendes Galato	Data:	15/10/2014
--	------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	-------	------------