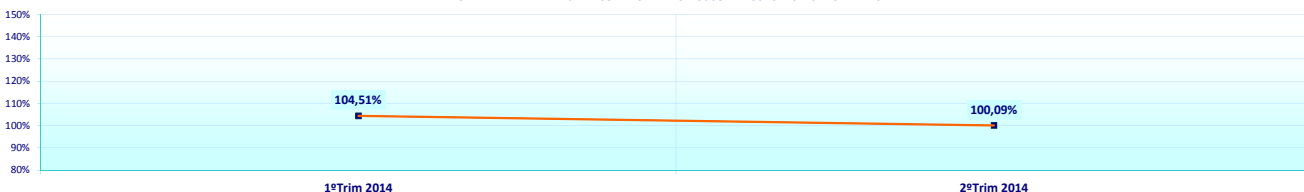
 PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
INDICADOR	Atendimento à Demanda na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais (IE 05 d)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Aumentar para 107% até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014				1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014		
TbaixCJE - Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais (TbaixCJE = TbaixCCrimJE + TbaixCNCrimJE)				216.171	213.123				
CncJE - Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial (CncJE = CncCCrimJE + CncCNCrimJE)				206.847	212.922				
ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS ESPECIAIS (CONHECIMENTO)				104,51%	100,09%				
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;">ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS - FONTE: DCP</p> 							
LINHA DE BASE (1º Trim/2011)	106,52%								
RESULTADO ATUAL	100,09%								
META (2014)	107,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	O índice do atendimento à demanda nos Juizados Especiais também obteve resultado menor que no período passado, o que demonstra a necessidade de encaminhar mais processos ao arquivo definitivo, diante do crescente aumento da demanda (casos novos). O alcance da meta se tornou mais distante com a mencionada redução do resultado, porém, com ações gerenciais específicas executadas, possível o atingimento.								
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar os chefes dos Juizados a encaminharem os processos findos ao arquivo definitivo, com auxílio no relatório analítico extraído do DCP.								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):		Carlos Henrique Mendes Galato			Data: 15/07/2014	