



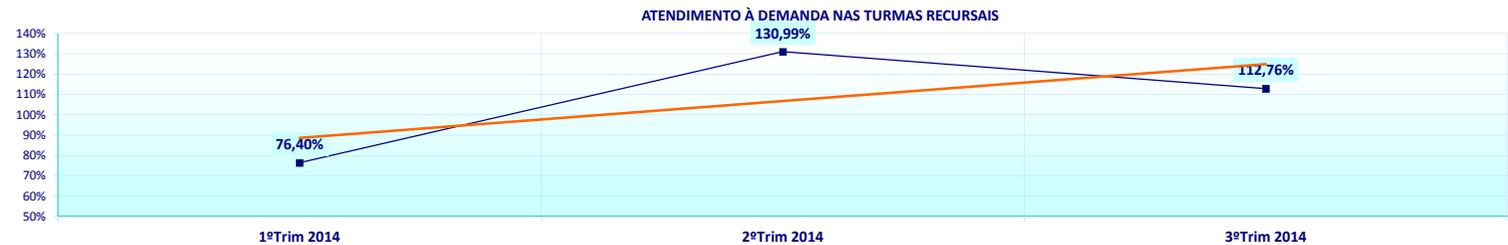
**PLANILHA DE INDICADORES**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGJUR	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	X	<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	
<b>TEMA</b>	Eficiência Operacional			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
<b>INDICADOR</b>	Atendimento à Demanda nas Turmas Recursais ( IE 05f)			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>					
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir a taxa de congestionamento							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status
<b>PERIODICIDADE</b>	Trimestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>	X	<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>	
<b>FÓRMULA</b>	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM
<b>META</b>	112% até 31/12/2014					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Sistema Informatizado DW	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem

<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014</b>				1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014				
TbBaixTR - Total de Processos Baixados na Turma Recursal (TbBaixTR = TbBaixCrimTR + TbBaixNCrimTR)				19.137	25.009	34.789					
CnTR - Casos Novos de Turma Recursal (CnTR = CnCrimTR + CnNCrimTR)				25.050	19.092	30.851					
<b>ATENDIMENTO À DEMANDA NAS TURMAS RECURSAIS</b>				<b>76,40%</b>	<b>130,99%</b>	<b>112,76%</b>					

<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>	
<b>LINHA DE BASE (1º Trim/2011)</b>	<b>106,18%</b>
<b>RESULTADO ATUAL</b>	<b>112,76%</b>
<b>META (2014)</b>	<b>112,00%</b>



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Percebe-se a melhoria nos resultados do indicador nos dois últimos trimestres, consequência de ações específicas para baixar os processos existentes na Secretaria das Turmas. A meta anteriormente definida (80%) se tornou superada nesses trimestres. Assim sendo, e considerando os resultados no 2º e 3º trimestres, bem como a linha de base, redefine-se a meta para 112%, o que significa melhoria, tanto pelo aumento do resultado encontrado em 2011, quanto pela manutenção do resultado atualmente encontrado, vez que nesse período final a quantidade de processos que podem ser baixados não será na mesma proporção que ocorreu no 2º trimestre.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Orientar a secretaria da Turma a monitorar os processos já julgados para providenciar a saída breve.

<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>	Carla Marques 01/18423	<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>	Carlos Henrique Mendes Galato	<b>Data:</b>	15/10/2014
---	------------------------	--	-------------------------------	--------------	------------