

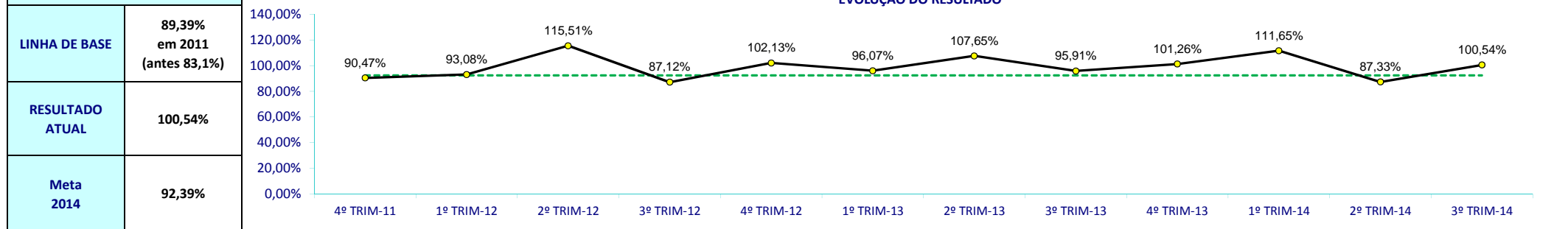


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Efetividade Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos								
INDICADOR	Atendimento à Demanda no 2º Grau (IE 05c)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado 12 meses				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Aumentar o atendimento à demanda em 1 ponto percentual ao ano, até 2014, em relação à linha de base (leitura de 01/01/2011 a 31/12/2011, de 89,39%) a se verificar na leitura do período de 01/01/2014 a 31/12/2014, ou ainda na leitura do 4º Trim/14 (01/10/2014 a 31/12/2014).					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	4º TRIM-11	1º TRIM-12	2º TRIM-12	3º TRIM-12	4º TRIM-12	1º TRIM-13	2º TRIM-13	3º TRIM-13	4º TRIM-13	1º TRIM-14	2º TRIM-14	3º TRIM-14	Resultado no Per.
TBaix2º	38.664	43.081	52.912	51.577	45.897	41.796	46.697	48.499	51.505	49.208	41.872	56.325	
Cn2º	42.735	46.284	45.809	59.200	44.938	43.505	43.377	50.566	50.864	44.074	47.948	56.022	
Resultado	90,47%	93,08%	115,51%	87,12%	102,13%	96,07%	107,65%	95,91%	101,26%	111,65%	87,33%	100,54%	

EVOLUÇÃO DO RESULTADO



ANÁLISE CRÍTICA	O atendimento à demanda no 2º Grau diminuiu consideravelmente no 2º trimestre de 2014. No mês de junho, acusou apenas 67,7% (16.150 casos novos, contra 10.940 baixados). A meta será atingida, caso o atendimento a demanda permaneça nos patamares dos outros períodos.
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar o indicador.

Responsável pela emissão do relatório: Roberto Lisboa Villa Real (mat. 25664)

Responsável (aprovação e divulgação): Carlos Henrique Mendes Galato (mat. 7377)

Data: 15/10/2014