

Indicador IE 05c - Atendimento à Demanda no 2º Grau					
Onde medir	2º Grau				
Fórmula	$(\text{Total Processos Baixados} / \text{total de Casos Novos}) \times 100$				
Linha de base	83,1% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	96,1%	83,1%	N/D	85,1%	86,1%

Fonte: Resolução TJ/OE Nº 37/2013 (Aprova o Plano Diretor de Gestão – PDG e atualiza o Plano Estratégico do PJERJ para o biênio 2013/2014) – Anexo III (Matriz de Indicadores Estratégicos).