



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau						
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Alcançar 188,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos / EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2022	2ºTrim 2022				TOTAL P/ META		
Total de Processos Baixados no 2º Grau				48.387	56.449				104.836		
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				212.867	248.185				461.052		
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				116.607	123.289				239.896		
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				187.291	208.198				395.489		
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				5.846	7.122				12.968		
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				16.587	18.312				34.899		
Total de Baixados				587.585	661.555				1.249.140		
Casos Novos de 2º Grau				49.009	53.377				102.386		
Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau				135.422	153.515				288.937		
Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial				108.768	122.060				230.828		
Casos Novos de Execução em 1º Grau				97.862	199.637				297.499		
Casos Novos de Execução em Juizado Especial				11.378	14.994				26.372		
Casos Novos de Turma Recursal				16.653	17.351				34.004		
Total de Casos Novos				419.092	560.934				980.026		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - GLOBAL				140,20%	117,94%				127,46%		
RESULTADOS NO PERÍODO		Atendimento à Demanda no PJERJ - GLOBAL									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	85,58%										
RESULTADO ATUAL	117,94%										
META (2022)	188,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O Índice de atendimento à Demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Neste estudo específico, avaliou-se o IAD global do PJERJ, incluindo conhecimento e execução, no âmbito do 2º grau, 1º grau, juizados e turmas recursais.</p> <p>O indicador vem demonstrando índices maiores de processos baixados em relação a casos novos desde 2019, pontuando o empenho do Tribunal em atender à demanda. A meta estipulada atualmente é de 188%. No 1º semestre de 2022, o resultado consolidado no período foi de 127,46%. No 1º trimestre o resultado foi 140,20%; no 2º, 117,94%. META NÃO ALCANÇADA!</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a busca por processos que possam ser baixados no PJERJ. Verificar as Centrais de Arquivamento que possuem grande quantidade de processos para serem baixados.										
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)		
						Data:			05/07/2022		



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau						
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no 1º grau (Conhecimento)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de conhecimento do 1º grau						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA		MM		
META	Alcançar 168,00% no último trimestre					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2022	2ºTrim 2022				TOTAL P/ META		
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				212.867	248.185				461.052		
Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau				135.422	153.515				288.937		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJRJ - 1º GRAU				157,19%	161,67%				159,57%		
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	154,03%										
RESULTADO ATUAL	159,57%										
META (2022)	168,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo.</p> <p>Este estudo específico concentra-se na fase de conhecimento do 1º grau.</p> <p>Para a verificação da meta são contabilizados os resultados dos quatro trimestres. O ano de 2021 apresentou um resultado consolidado de 168,35%. O primeiro trimestre de 2022 atingiu 157,19%; o 2º, 161,67%. O acumulado em 2022 encontra-se em 159,57%.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA! Resultado definitivo será aferido com o ano fechado.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos no 1º grau e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.										
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data:	05/07/2022



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau					
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ (Conhecimento) - Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de conhecimento dos juizados						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Alcançar 132,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2022	2ºTrim 2022				TOTAL P/ META	
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				116.607	123.289				239.896	
Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial				108.768	122.060				230.828	
ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS ESPECIAIS				107,21%	101,01%				103,93%	
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	118,67%									
RESULTADO ATUAL	103,93%									
META (2022)	132,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O índice de atendimento à demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Neste estudo específico, avaliou-se o IAD na fase de conhecimento dos juizados. A meta estipulada foi reduzida para 132,00%. O resultado acumulado de 2021 foi de 119,45%. Em 2022, atingiu-se 107,21% no 1º trimestre; no 2º, 101,01%. O total somando-se os dois primeiros trimestres de 2022 foi de 103,93%. META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa nos juizados especiais e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.									
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data: 05/07/2022



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau						
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda - Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda nas turmas recursais						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Alcançar 105,00% no 4º trimestre					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2022	2ºTrim 2022				TOTAL P/ META		
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				16.587	18.312				34.899		
Casos Novos de Turma Recursal				16.653	17.351				34.004		
ATENDIMENTO À DEMANDA NAS TURMAS RECURSAIS				99,60%	105,54%				102,63%		
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	99,42%										
RESULTADO ATUAL	102,63%										
META (2022)	105,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	O índice de atendimento à demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Neste estudo específico, avaliou-se o IAD nas turmas recursais. A meta foi reajustada para 105,00%. O resultado do 1º trimestre foi de 99,60%; no 2º, de 105,54%. O total somando-se os meses fechados de 2022 foi de 102,63%. META NÃO ALCANÇADA! OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos nas Turmas Recursais.										
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data:	05/07/2022



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento dos mecanismos de celeridade jurisdicional, buscando a razoável duração do processo				
INDICADOR	ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 2º GRAU			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais				
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda no 2º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 95% no 4º trimestre					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2022	2ºTrim 2022				TOTAL P/ META
Total de Processos Baixados no 2º Grau				48.387	56.449				104.836
Casos Novos de 2º Grau				49.009	53.377				102.386
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 2º GRAU				98,73%	105,76%				102,39%
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	103,48%	<p>ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS - EXECUÇÃO</p>							
RESULTADO ATUAL	105,76%								
META (2022)	95,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	O índice de atendimento a demanda é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos arquivados for superior à quantidade de processos novos, o comportamento do indicador será positivo. Observa-se que o indicador no 2º trimestre de 2022 alcançou 105,76% de atendimento à demanda, já o 1º semestre de 2022 fechou com um índice consolidado de 102,39% e a meta para o ano é de 95%. Portanto, com o fechamento do 2º Semestre a meta será melhor avaliada. META ALCANÇADA								
AÇÕES GERENCIAIS	Fornecer estatísticas às unidades para monitoramento de resultados parciais.								
Responsável pela emissão do relatório:		Marlos Kleyton Teixeira Silva			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	
								Data: 30/06/2022	



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução no 1º Grau (SEM EXECUÇÃO FISCAL)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais				
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de execução do 1º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 101,00% ao final do ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2022	2ºTrim 2022				TOTAL P/ META
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				29.857	38.567				68.424
Casos Novos de Execução em 1º Grau				28.628	33.052				61.680
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				104,29%	116,69%				110,93%
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	44,95%	<p style="text-align: center;">ATENDIMENTO À DEMANDA 1º GRAU - EXECUÇÃO</p>							
RESULTADO ATUAL	110,93%								
META (2022)	101,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Este estudo específico concentra-se na fase de execução do 1º grau, excluindo as execuções fiscais. A meta estipulada foi reajustada para 101,00%. O total somando-se os meses fechados de 2021 foi de 92,09%. O resultado do 1º trimestre de 2022 foi de 104,29%; no 2º, de 116,69%. Valor acumulado em 2022 de 110,93%. META ALCANÇADA! Resultado parcial do ano. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos no 1º grau e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.								
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)	Data: 05/07/2022	



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau						
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de execução dos juizados						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Atingir no mínimo 101,00% ao final do ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2022	2ºTrim 2022				TOTAL P/ META		
Total de Processos de Execução Baixados nos Juizados Especiais				5.846	7.122				12.968		
Casos Novos de Execução nos Juizados Especiais				11.378	14.994				26.372		
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS				51,38%	47,50%				49,17%		
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	119,56%	<p style="text-align: center;">ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS - EXECUÇÃO</p>									
RESULTADO ATUAL	49,17%										
META (2022)	101,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Este estudo específico concentra-se na fase de execução dos juizados. Os valores de total de processos baixados e total de casos novos são influenciados pelo cadastramento do início da Execução nos processos.</p> <p>O total somando-se os meses fechados de 2021 foi de 50,49%. Em 2022, o resultado do 1º trimestre foi de 51,38%; no 2º, foi de 47,50%, valor acumulado de 49,17%.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA! A meta continuará sendo acompanhada em 2022, mas deverá ser reavaliada em se ratificando as variáveis de Execução dos Juizados.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametriação mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos nos juizados e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.										
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data:	05/07/2022