



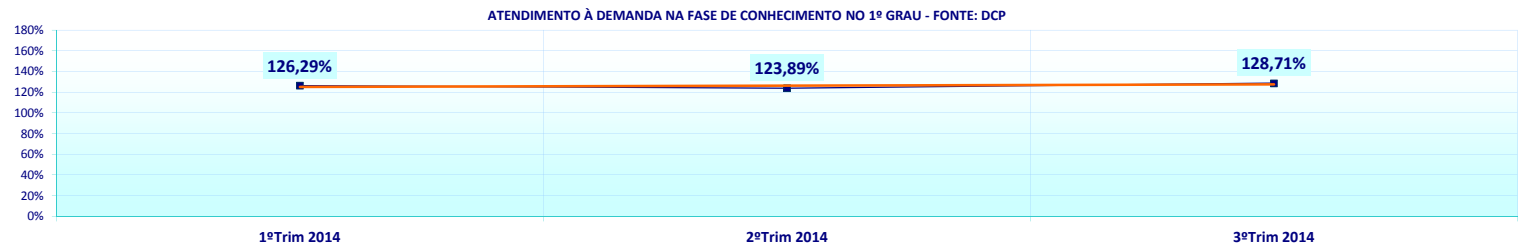
PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
INDICADOR	Atendimento à Demanda na Fase de Conhecimento no 1º Grau (IE 05a)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	127% até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem

EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014					
TBaixC1º - Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau (TBaixC1º = TBaixCCrim1º + TBaixCNCrim1º)	173.155	171.250	210.702						
CnC1º - Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau (CnC1º = CnCCCrim1º + CnCNCrim1º)	137.112	138.233	163.703						
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU	126,29%	123,89%	128,71%						

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (1º Trim/2011)	126,87%
RESULTADO ATUAL	128,71%
META (2014)	127,00%



ANÁLISE CRÍTICA	Resultado satisfatório no trimestre analisado, vez que superior à meta estipulada. Percebe-se, desta forma, a melhoria do indicador. O resultado reflete o trabalho realizado no sentido de encaminhamento dos processos ao arquivamento definitivo pelas serventias judiciais, as quais devem buscar continuamente o remessa dos processos findos ao arquivo geral e entender como contribuir para com a redução da taxa de congestionamento. Apesar de alcançada a meta, a mesma permanecerá no valor estipulado, tendo em vista a proximidade do período final para cumprimento. Ressalta-se que é necessário ratificar a melhoria alcançada no último trimestre do ano.
AÇÕES GERENCIAIS	Verificar se há impacto nos indicadores dos núcleos de arquivamento para consequente cientificação dos mesmos, para providências.

Responsável pela emissão do relatório:	Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):	Carlos Henrique Mendes Galato	Data:	15/10/2014
--	------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	-------	------------