

Indicador IE 05 - Atendimento à Demanda no PJERJ - GLOBAL**Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional**

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGJUR	Onde medir	1º Grau, 2º Grau, Juizados e Turmas Recursais
Fórmula	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100				
Linha de base	83,1% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	89,6%	83,1%	N/D	85,1%	86,1%

Fonte: Resolução TJ/OE Nº 37/2013 (Aprova o Plano Diretor de Gestão – PDG e atualiza o Plano Estratégico do PJERJ para o biênio 2013/2014) – Anexo III (Matriz de Indicadores Estratégicos).