



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais (IE 04c)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ para reduzir a taxa de congestionamento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	11.500 até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média por Magistrado

EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014		1ºTrim 2014							
SentCJE - Sentenças de Conhecimento nos Juizados Especiais (SentCJE = SentCCrimJE + SentCNCrimJE)		907.953							
MagJE - Total de Magistrados nos Juizados Especiais (MagJE = MagPAeJE + MagPAcJE1º + MagPAcTRJE - MagAJJE)		81							
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS		11.209							

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (1º Trim/2011)	1.873
RESULTADO ATUAL	11.209
META (2014)	11.500



ANÁLISE CRÍTICA	Diante da conclusão de estudos sobre os resultados até então apresentados, bem como discussão em reuniões para ajustes dos critérios de leitura dos indicadores, conclui-se pela impossibilidade de realizar uma análise comparativa, com o fim de evitar distorção nos resultados. Assim sendo, os resultados dos indicadores de 2011/2013 foram analisados em planilha distinta. Incia-se, portanto, o monitoramento do período trimestral até 31/12/2014. Ressalta-se a necessidade de validação do resultado da linha de base após nova extração, com o critério atual.
AÇÕES GERENCIAIS	1 - Solicitar à DGTEC extração do resultado do 1º trimestre do ano de 2011. 2 - Após, verificar se há necessidade de revisar a meta.

Responsável pela emissão do relatório:

Carla Marques 01/18423

Responsável (aprovação e divulgação):

Carlos Henrique Mendes Galato

Data:

17/04/2014

