



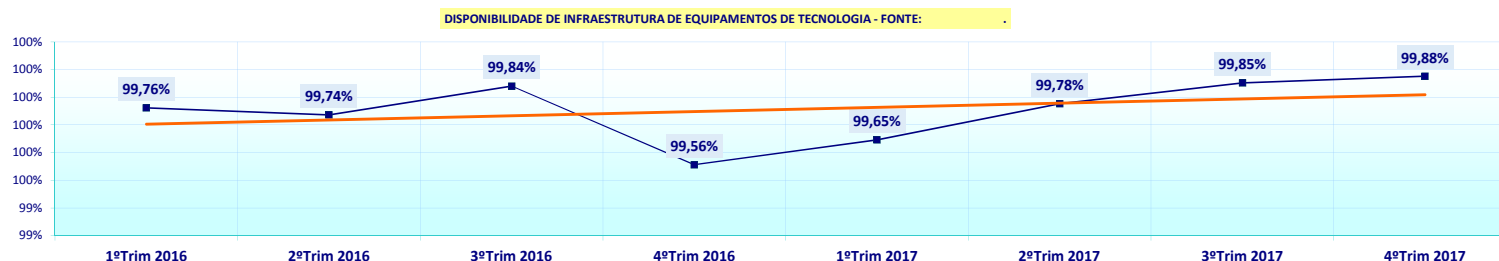
### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGTEC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Tecnologia Eficaz			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI.							
INDICADOR	Disponibilidade de Infraestrutura de Equipamentos de Tecnologia (IE 41)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	—							
FINALIDADE	Garantir a funcionalidade regular dos equipamentos de tecnologia							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[ 1 – (Tempo de indisponibilidade de equipamentos / Tempo total do período) ] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Aumentar para 99,5% o índice de disponibilização de equipamentos				ORIGEM DOS DADOS	relatórios mensais		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014/2015</b>				1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	Δ% 2014/2015
TTP - Tempo Previsto para Disponibilização de Equipamentos (Em minutos)				129.600	131.040	132.480	132.480	129.600	131.040	132.480	132.480	0,00%
TIE - Tempo de Indisponibilidade de Equipamentos (Em minutos)				309	345	211	588	459	292	196	164	-72,11%
<b>ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA</b>				<b>99,76%</b>	<b>99,74%</b>	<b>99,84%</b>	<b>99,56%</b>	<b>99,65%</b>	<b>99,78%</b>	<b>99,85%</b>	<b>99,88%</b>	<b>0,32%</b>

<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2016/2017</b>				1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	Δ% 2016/2017
TTP - Tempo Previsto para Disponibilização de Equipamentos (Em minutos)				131.040	131.040	132.480	132.480	129.600	131.040	132.480	132.480	0,00%
TIE - Tempo de Indisponibilidade de Equipamentos (Em minutos)				186	226	660	227	76	34	31	35	-84,58%
<b>ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA</b>				<b>99,86%</b>	<b>99,83%</b>	<b>99,50%</b>	<b>99,83%</b>	<b>99,94%</b>	<b>99,97%</b>	<b>99,98%</b>	<b>99,97%</b>	<b>0,15%</b>

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (31/12/2009)	99,32%
RESULTADO ATUAL	99,97%
META	99,50%



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O índice de indisponibilidade manteve a tendência da última leitura e continua subindo gradativamente. O tempo de indisponibilidade dos equipamentos, em minutos, caiu um pouco mais em comparação ao trimestre anterior. A atualização tecnológica dos 2 principais servidores de banco de dados, ocorrida no final de 2016, vem proporcionando grande estabilidade ao ambiente.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A DGTEC continua trabalhando na melhoria do monitoramento proativo dos servidores, o que proporciona a detecção precoce de problemas, e permite a tomada de ações corretivas antes que estes problemas instabilizem ou indisponibilizem os sistemas.</li> <li>Continuar com o processo de duplicação e balanceamento de servidores e serviços, que permite que a queda de um dos ativos envolvidos não interfira no funcionamento e disponibilidade dos sistemas.</li> <li>Consolidação dos processos de controle de mudanças e gestão de problemas, que evitam que os equipamentos fiquem indisponíveis por ações mal planejadas ou executadas de forma inadequada.</li> </ul>

Responsável pela emissão do relatório:

Paulo Cesar Soares do valle Júnior

Responsável (aprovação e divulgação):

Bráulio Souza

Data:

16/01/2018