



PLANILHA DE INDICADORES

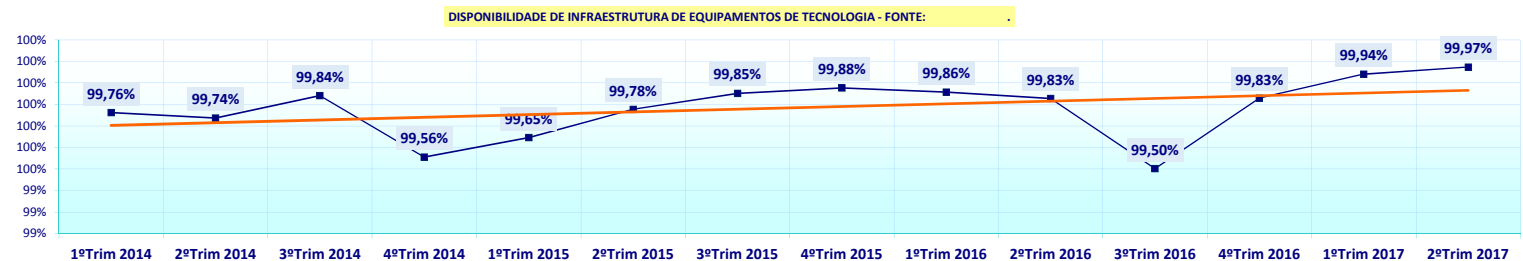
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| | | | | | | | | | |
|------------------------|---|-----------------------------------|---|--|--|-----------------------------------|---|------------------------------------|------------|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGTEC | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | Tecnologia Eficaz | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI. | | | | |
| INDICADOR | Disponibilidade de Infraestrutura de Equipamentos de Tecnologia (IE 41) | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | — | | | | |
| FINALIDADE | Garantir a funcionalidade regular dos equipamentos de tecnologia | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | [1 – (Tempo de indisponibilidade de equipamentos / Tempo total do período)] x 100 | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM |
| META | Aumentar para 99,5% o índice de disponibilização de equipamentos | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | UNIDADE DE MEDIDA | Percentual |

| EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014/2015 | 1ºTrim 2014 | 2ºTrim 2014 | 3ºTrim 2014 | 4ºTrim 2014 | 1ºTrim 2015 | 2ºTrim 2015 | 3ºTrim 2015 | 4ºTrim 2015 | Δ% 2014/2015 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| TTP - Tempo Previsto para Disponibilização de Equipamentos (Em minutos) | 129.600 | 131.040 | 132.480 | 132.480 | 129.600 | 131.040 | 132.480 | 132.480 | 0,00% |
| TIE - Tempo de Indisponibilidade de Equipamentos (Em minutos) | 309 | 345 | 211 | 588 | 459 | 292 | 196 | 164 | -72,11% |
| ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA | 99,76% | 99,74% | 99,84% | 99,56% | 99,65% | 99,78% | 99,85% | 99,88% | 0,32% |

| EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2016/2017 | 1ºTrim 2016 | 2ºTrim 2016 | 3ºTrim 2016 | 4ºTrim 2016 | 1ºTrim 2017 | 2ºTrim 2017 | 3ºTrim 2017 | 4ºTrim 2017 | Δ% 2016/2017 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|----------------|
| TTP - Tempo Previsto para Disponibilização de Equipamentos (Em minutos) | 131.040 | 131.040 | 132.480 | 132.480 | 129.600 | 131.040 | | | |
| TIE - Tempo de Indisponibilidade de Equipamentos (Em minutos) | 186 | 226 | 660 | 227 | 76 | 34 | | | |
| ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA | 99,86% | 99,83% | 99,50% | 99,83% | 99,94% | 99,97% | | | #DIV/0! |

| RESULTADOS NO PERÍODO | |
|----------------------------|--------|
| LINHA DE BASE (31/12/2009) | 99,32% |
| RESULTADO ATUAL | 99,70% |
| META | 99,50% |



| | |
|-------------------------|--|
| ANÁLISE CRÍTICA | O índice de indisponibilidade manteve a tendência da última leitura e continua subindo gradativamente. O tempo de indisponibilidade dos equipamentos, em minutos, caiu mais de 50% em comparação ao trimestre anterior. A atualização tecnológica dos 2 principais servidores de banco de dados, ocorrida no final de 2016, vem proporcionando grande estabilidade ao ambiente. |
| AÇÕES GERENCIAIS | <ul style="list-style-type: none"> A DGTEC continua trabalhando na melhoria do monitoramento proativo dos servidores, o que proporciona a detecção precoce de problemas, e permite a tomada de ações corretivas antes que estes problemas instabilizem ou indisponibilizem os sistemas. Continuar com o processo de duplicação e balanceamento de servidores e serviços, que permite que a queda de um dos ativos envolvidos não interfira no funcionamento e disponibilidade dos sistemas. Consolidação dos processos de controle de mudanças e gestão de problemas, que evitam que os equipamentos fiquem indisponíveis por ações mal planejadas ou executadas de forma inadequada. |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---------------------------------------|---------------|-------|------------|
| Responsável pela emissão do relatório: | Paulo Cesar Soares do Valle Júnior | Responsável (aprovação e divulgação): | Bráulio Souza | Data: | 21/07/2017 |
|--|------------------------------------|---------------------------------------|---------------|-------|------------|