



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|-----------------------------------|---------------|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|--|--|------------------|--|--|--|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGTEC | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | | | |
| TEMA | Tecnologia Eficaz | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI. | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Aderência às Metas do PETI (IE 31) | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Verificar o grau com que o PJERJ cumpre as metas programadas no Planejamento Estratégico de TI (PETI) | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | | | | | | |
| FÓRMULA | (Total de metas do PETI alcançadas / Total de metas do PETI) x 100 | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | | | | | | | | | |
| META | Alcançar 100% das metas, até 31/12/2014 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | UNIDADE DE MEDIDA | Metas | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2011/2012 | | | | 1ºTrim 2011 | 2ºTrim 2011 | 3ºTrim 2011 | 4ºTrim 2011 | 1ºTrim 2012 | 2ºTrim 2012 | 3ºTrim 2012 | 4ºTrim 2012 | Δ% 2011/2012 | | | | | | | |
| TM - Metas do PETI | | | | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 0,00% | | | | | | | |
| MA - Metas do PETI Alcançadas | | | | 14 | 16 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 0,00% | | | | | | | |
| ÍNDICE DE ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI | | | | 43,75% | 50,00% | 56,25% | 56,25% | 56,25% | 56,25% | 56,25% | 56,25% | 0,00% | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013/2014 | | | | 1ºTrim 2013 | 2ºTrim 2013 | 3ºTrim 2013 | 4ºTrim 2013 | 1ºTrim 2014 | 2ºTrim 2014 | 3ºTrim 2014 | 4ºTrim 2014 | Δ% 2013/2014 | | | | | | | |
| TM - Metas do PETI | | | | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 0,00% | | | | | | | |
| MA - Metas do PETI Alcançadas | | | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 0,00% | | | | | | | |
| ÍNDICE DE ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI | | | | 62,50% | 62,50% | 62,50% | 62,50% | 62,50% | 62,50% | 62,50% | 62,50% | 0,00% | | | | | | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI- FONTE: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (31/12/2009) | 40,63% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 62,50% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| META (2014) | 100,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | O Planejamento Estratégico em Tecnologia da Informação do PJERJ, aprovado em 06/05/2010, pela Resolução TJ/OE 08/2010, define 32 metas para atendimento total das necessidades de TI, dentre elas os sistemas essenciais e estratégicos da Administração Superior. Dos 12 itens pendentes, 5 são relacionados à pesquisas, que já estão na fase de desenvolvimento. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Implementar pesquisa de Índice de Satisfação de Magistrados e servidores com os equipamentos e pesquisa de índice de satisfação de Magistrados e servidores com os equipamentos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | | Willian Teles | | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | | Bráulio Souza | | | | Data: 15/01/2015 | | | |