

**INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ (Resolução TJ/OE nº. 13/2012)**

**GRUPO XIV - UO RESPONSÁVEIS PELA COLETA: DGPES / DGDIN**

**1. Tema:** Infra-estrutura e Tecnologia

**2. Objetivo:** Garantir a infra-estrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais.

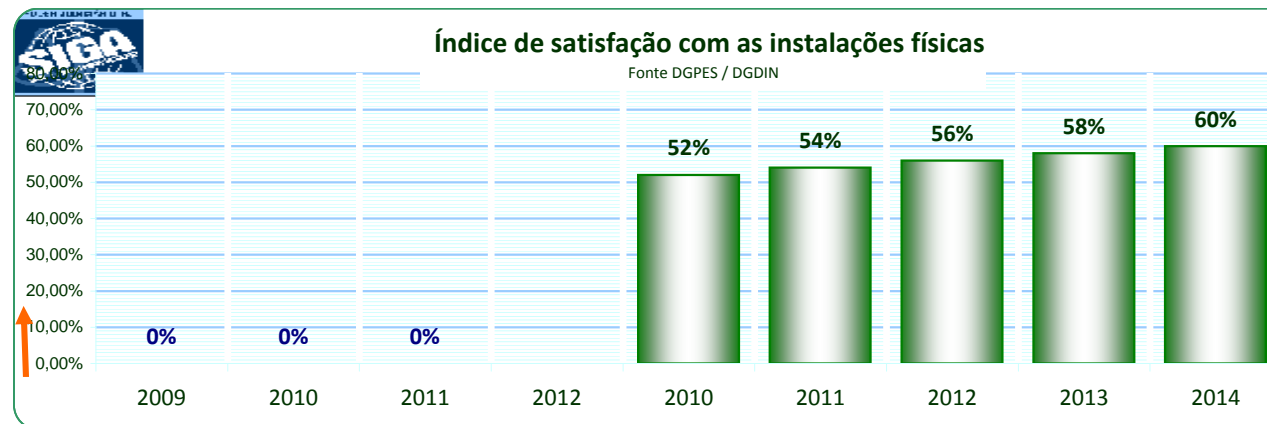
**3. Indicador:** Índice de satisfação com as instalações físicas

**4. Fórmula:** % entre avaliações positivas quanto à adequação das instalações físicas\* / total de avaliações nestes itens da pesquisa

**5. Meta:** Aumentar para 60% o índice de avaliações positivas sobre instalações físicas\*, até 2014

**6. Apuração:** Anual

ID	DESCRIÇÃO DA FÓRMULA	PJERJ				METAS PJERJ				
		2009	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2013	2014
IE 39	Índice de satisfação com as instalações físicas	0,00%	0,00%	0,00%		52,00%	54,00%	56,00%	58,00%	60,00%



SENTIDO DE MELHORIA

ELEMENTOS	2009	2010	2011	2012
AP - Avaliações positivas quanto à adequação das instalações físicas (DGLOG)	100	N/D	N/D	
TA - Itens de avaliações quanto à adequação das instalações físicas (DGLOG)	200	N/D	N/D	
Aval - Avaliações quanto à Adequação das Instalações Físicas (DGENG)	N/D	N/D	N/D	
AvalPo - Avaliações Positivas quanto à Adequação das Instalações Físicas (DGENG)	N/D	N/D	N/D	

OBS: INDICADOR AGUARDANDO REALIZAÇÃO DE PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL A SER PROPOSTA PELO CNJ

<b>ANÁLISE DE DADOS:</b>	N/D
<b>AÇÕES GERENCIAIS:</b>	N/D