

Indicador IE 17 - Satisfação com as Instalações Físicas

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGPES	Onde medir	Em todas as unidades do PJERJ por amostragem
Fórmula	(Total de avaliações positivas quanto à adequação (*) das instalações físicas / total de avaliações nestes itens da pesquisa) x 100				
Linha de base	N/D em 2009				
Ano	Resultado				Meta
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	N/D	N/D	N/D	85%	90%

Fonte: Resolução TJ/OE Nº 37/2013 (Aprova o Plano Diretor de Gestão – PDG e atualiza o Plano Estratégico do PJERJ para o biênio 2013/2014) – Anexo III (Matriz de Indicadores Estratégicos).