



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(total de casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Alcançar 59,13% no 4º trimestre					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/JUD / E-JUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018				
Total de Processos Baixados no 1º grau				991.428							
Total de Processos Baixados nos Juizados				914.738							
Total de Processos Baixados nas TR				116.151							
Total de Processos Baixados no 2º grau				176.323							
Total de Processos Baixados no PJERJ				2.198.640	0	0	0				
Total Global de Casos Pendentes no 1º grau				2.995.037							
Total Global de Casos Pendentes nos Juizados				660.095							
Total Global de Casos Pendentes nas TR				21.876							
Total Global de Casos Pendentes no 2º grau				97.021							
Total Global de Casos Pendentes no PJERJ				3.774.029	0	0	0				
CONGESTIONAMENTO GLOBAL NO PJERJ (Fase de Conhecimento)				63,19%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
RESULTADOS NO PERÍODO		TAXA DE CONGESTIONAMENTO GLOBAL DO PJERJ - CONHECIMENTO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	61,13%										
RESULTADO ATUAL	63,19%										
META (2018)	59,13%										
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador reflete o congestionamento dos processos em fase de conhecimento em todo o PJERJ, levando em conta os processos arquivados definitivamente e remetidos às Turmas ou TJ, bem como os que ainda permanecem nos cartórios e secretarias de Câmaras. Em 2017, a meta de 59,13% não foi alcançada (resultado de 62,70% no 4º trimestre) e será repetida para 2018. O resultado atual (1º trimestre) equipara-se ao resultado do 1º trimestre de 2017 (63,93%), com uma ínfima redução, o que caracteriza um pequeno aumento na produção. Contudo, há que se direcionar os trabalhos para os processos possíveis de remessa ao arquivo definitivo ou aos Tribunais, fins de aumentar o quantitativo de processos baixados. Ressalta-se que o cálculo dos baixados e pendentes é feito considerando-se os últimos 12 meses, fator que impede o somatório dos trimestres para encontrar a média. Assim sendo, a meta será analisada sempre no 4º trimestre.										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau, Juizados e 2º grau, mediante orientação para a utilização de relatórios que facilitem a busca dos processos.										
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO		
									Data:	21/05/2018	



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Alcançar 72,31% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018		
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				991.428					
Casos Pendentes de Conhecimento no 1º Grau				2.995.037					
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU				75,13%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;">TAXA DE CONGESTIONAMENTO 1º GRAU - CONHECIMENTO</p>							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	74,31%								
RESULTADO ATUAL	75,13%								
META (2018)	72,31%								
ANÁLISE CRÍTICA	O indicador monitora o congestionamento dos processos na fase de conhecimento, no 1º grau, fazendo a relação dos processos arquivados definitivamente e os processos remetidos ao TJ (2º grau), com os processos ainda existentes em cartório. O resultado do 1º trimestre/2018 alcançou 75,13%, inferior ao 1º trimestre/17 (76,54%), o que é positivo. Levando-se em conta que a meta de 2017 (72,31%) não restou alcançada no último trimestre, que resultou em 75,23%, será mantida para 2018. Ressalta-se que a análise da meta é feita no 4º trimestre, tendo em vista que o cálculo inclui os processos trabalhados nos últimos 12 meses, não havendo como somar os trimestres e fazer a média.								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a utilização dos relatórios do DCP que informem processos que possam ser remetidos ao arquivo definitivo ou ao TJ.								
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Galato
								Data:	21/05/2018



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir para 41,35%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018		
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				914.738					
Casos Pendentes nos Juizados Especiais				660.095					
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				41,92%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	45,35%	<p style="text-align: center;">TAXA DE CONGESTIONAMENTO JUIZADOS - CONHECIMENTO</p>							
RESULTADO ATUAL	41,92%								
META (2018)	41,35%								
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de um indicador que monitora o congestionamento nos Juizados Especiais e possui um sentido de melhoria de "quanto Menor, Melhor". O 1º trimestre/18 resultou em 41,92%, que comparado ao 1º trimestre/2017 (45,15%), demonstrou uma positiva redução de 3,23 pontos percentuais. A relação é feita entre os processos arquivados e remetidos às Turmas, com os processos ainda existentes, na fase de conhecimento. O fato de só sentenciar não é suficiente para considerá-lo fora do estoque de processos pendentes, pois há a necessidade de arquivá-lo ou remetê-lo à Turma Recursal, caso haja recurso. O trabalho deve ser sempre direcionado aos processos nessa fase. A meta de 2017 (43,35%) foi mais que alcançada, diante do resultado obtido no 4º trimestre (40,89%). Para este ano, a meta restou definida em 41,35%, a ser analisada no 4º trimestre.								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a redução do acervo geral, nos Juizados Especiais.								
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Galato
								Data:	21/05/2018



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Congestionamento nas Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Alcançar 15% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018		
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				116.151					
Casos Pendentes na Turma Recursal				21.876					
CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS				15,85%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	24,10%	<p style="text-align: center;">TAXA DE CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS</p>							
RESULTADO ATUAL	15,85%								
META (2018)	15,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador mede o congestionamento nas Turmas Recursais, verificando o quantitativo de processos devolvidos aos Juizados, com o quantitativo dos processos existentes e ainda não decididos. Em 2017, a meta (22,10%) restou cumprida, diante do excelente resultado de 15,40%, tendo em vista que o sentido de melhoria é "quanto Menor, Melhor". No 1º trimestre/2018, temos o valor de 15,85%, o que corresponde a uma dado muito bom, comparado ao 1º trimestre/2017, que foi de 17,54%. Para este ano, a meta restou definida em 15% e será verificada no 4º trimestre.								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar os chefes de serventia das Turmas a direcionarem o serviço aos processos já decididos e que possam ser devolvidos aos Juizados.								
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Galato
								Data:	21/05/2018