

Indicador IE 02 – Satisfação do Cliente

Tema/Foco: Visão – Obter o reconhecimento da sociedade sobre a contribuição do PJERJ para o exercício democrático da cidadania

Tipo de Indicador	Efetividade	Quem mede	DGDIN	Onde medir	Unidades administrativas e judiciais do PJERJ
Fórmula	% de aprovação em pesquisa específica				
Linha de base	68% em 2009 (estimativa baseada em pesquisa de Imagem Institucional realizada em 2008)				
Ano	Resultado				Meta
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	N/D	N/D	N/D	48%	73%

Fonte: Resolução TJ/OE Nº 37/2013 (Aprova o Plano Diretor de Gestão – PDG e atualiza o Plano Estratégico do PJERJ para o biênio 2013/2014) – Anexo III (Matriz de Indicadores Estratégicos).