



## CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN

 Pendentes (meses anteriores)

 Mês de Referência

Elaborado por:  
RAS

Aprovado por:  
Diretor-Geral

Período:  
05/05/2014 a 30/05/2014

Página:  
1/5

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### RESULTADOS CONSOLIDADOS

TOTAL – formulários 109

Elogios – 99

Sugestões – 32

Reclamações – 08

OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	02NUR – V. Cíveis  Retomada do SIGA 2014  16/05/2014	A comunicação da Siléa foi muito boa... Espero que dê certo esta nova proposta. Paulo Cesar Mangia – 4ª VCIV São Gonçalo	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição
		A reunião presidida pela servidora Siléa, como sempre, mostrou-se clara e estimulante. Apesar das dificuldades enfrentadas, ela e sua equipe se mostram sempre com disposição e empenhadas a trazer uma solução adequada para o melhoramento do serviço no tribunal. 2ª VCIV - Itaboraí	
		Elogio ao esforço da Siléa em se empenhar na melhoria do desempenho dos chefes de serventia... 2º NUR - Niterói	
		Abordou de forma sucinta e clara os itens principais nos quais deveria ser focado. Chamou ao nível do cartório, a responsabilidade compartilhada os assistentes dos Juizes, formando uma equipe de trabalho. ESAJ - Niterói	
		Achei um ótimo curso, explicou com clareza e muita simpatia. Mariana – Niterói	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	02NUR – V. Cíveis Retomada do SIGA 2014 16/05/2014	A explanação foi clara e apresentou melhorias em comparação ao que era. Raimundo Vidal Pessoa Neto - Niterói	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Clareza, objetividade Niteroi	
		Excelente explanação e conhecimento da matéria 2 NUR	
		Excelente Silea Macieira! ... 2 NUR	
		Excelente apresentação. Clara Alex Fonseca – 3715-8210 – ESAJ Niterói	
		Nada a declarar. Esperemos os dados. 2 NUR	
		Silea é uma excelente transmissora do que o TJ nos propõe. Ficou muito claro o que teremos que alcançar. Sou funcionária desde 1996 e fui sempre comprometida com os números que hoje o TJ quer alcançar Sueli de Souza Bila - Niterói	
		Objetividade e clareza nos assuntos abordados.	
Clareza no repasse das informações e objetividade com relação ao assunto abordado. Magno Dutra.			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	11 NUR Cabo Frio 22/05/2014	Muito bom! ... Ronaldo Barroso – 2646-2706 rbarroso@tjrj.jus.br	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		É a segunda vez que faço o curso e ele continua dinâmico e interessante... Maria Eugenia S. Carvalho – 22-98160-6267	
		Elogiar os cursos que estão sendo ministrados...	
		Amplio domínio da matéria, didática excelente e muita simpatia.	
		Muito bom. Ótimo aproveitamento	
		Como sempre você se colocou como exemplo nos dando a certeza de que para conseguir é só querer. Obrigada! Nilzete Brasil	
		Muito bom. Ótimo orientador.	
		Instrutora muito clara nas suas exposições, mas tendo o controle da turma e dando sua experiência pessoal como exemplo que contribuiu também para minha vida pessoal. Cabo Frio	
		Excelente oportunidade para adquirir informação a fim de aplicar na nossa realidade...	
		Excelente instrutora! Precisamos de mais gente assim em nosso TJRJ. Marcio Andrade de Sá – 22 2646-2699 marcioas@tjrj.jus.br	
Muito bom.			
Foi ótimo. Muito importante para o trabalho com descontração, leve. Por isso não sendo cansativo.			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	11 NUR Cabo Frio 22/05/2014	... Ótima didática.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição
		Aula interessante e dinâmica com sugestões praticas para possibilitar melhoria no cartório.	
		Quero deixar o meu elogio pela forma como o conteúdo foi apresentado de forma dinâmica e interativa e por aproveitar sua própria experiência de vida para ilustrar a possibilidade de mudança. José Alfredo – 22 2646-2708 <a href="mailto:josealfredo@ips.org.br">josealfredo@ips.org.br</a>	
		O tema do curso já era de meu conhecimento, pelo fato da minha serventia fazer parte do SIGA. Porém, cada vez que é administrado o referido curso, ele traz sempre novidades e novas interpretações. Mario Luiz M. dos Santos.	
		O curso foi ótimo. Espero poder utilizar no meu cartório, apesar da falta de espaço. Mas pode observar que o meu cartório não está muito desorganizado.	
		Aulas objetivas com conteúdo claro, tendo atingido em todos os pontos apresentados clareza e absorção por mim de tudo e o desejo de mudanças na serventia, aplicando todas as orientações dadas pela ministrante. Bom demais! Ivelise Magalhães – 22 9206-4333 <a href="mailto:ivelisemc@hotmail.com">ivelisemc@hotmail.com</a>	
		Dinamismo. Ótima comunicação. Conhecimento.	
		Excelente. Acredito que será possível aplicar muita coisa.	
		Siléa, você foi 1000 em sua aula. Almir – 22 2778-9113 <a href="mailto:almir@tjrj.jus.br">almir@tjrj.jus.br</a>	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	11 NUR Cabo Frio 22/05/2014	<p>A instrutora abordou todos os problemas que existem nas serventias nos dias de hoje, buscando conscientizar a todos que é possível a mudança, colocando, inclusive exemplos na pratica da própria instrutora. É o que se espera, que aquele servidor que sentiu na pele o mesmo que sentimos, possa nos estimular a mudança. Excelente.</p>	<p>A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.</p>
		<p>Excelente apresentação do conteúdo. Assuntos de extrema relevância para as serventias. Eliane Mota – 22 2665-9248 elianefm@tjrj.jus.br</p>	
		<p>Ótima aula. Aguardamos o SIGA! Cristina F. Barreto- 98170-9400 – cabarreto@tjrj.jus.br</p>	
		<p>A professora Siléa é excelente instrutora porque ela tem o dom de nos fazer refletir sobre os problemas que nos afetam e vislumbrar as melhorias, ainda que pequenas que possam melhorar as condições e, sobretudo, o ambiente de trabalho. Está de parabéns! Rubens José Campos.</p>	
		<p>O curso é importante e oportuno e merece ser menor ou ser repetido em outras oportunidades. A professora é sensacional (domina a matéria, motiva os alunos) Virginia Prata – 99224-9970 virginiaprata@tjrj.jus.br</p>	
		<p>O curso foi muito bom a nível de reflexão de nossas atitudes, comportamento de grupo e mudanças para melhorar e organizar o cartório e as posturas das pessoas.</p>	
		<p>O curso me mostrou o quanto organizamos de maneira errada a nossa serventia , porém, é possível mudar...</p>	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>ELOGIO</b>	11 NUR Cabo Frio 22/05/2014	Gostaria de parabenizar a AS pelo curso e, em especial pela palestrante. É de grande importância ainda, que sejam mostradas boas maneiras e procedimentos administrativos reais. Que haja continuidade nesse trabalho e que gerem muitos frutos para as próximas administrações Izabel M. Souza – 22 2646-2688 <a href="mailto:imsouza@tjrj.jus.br">imsouza@tjrj.jus.br</a>	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Curso de extrema importância, esclarecedor e produtivo. A instrutora é muito capacitada, cria empatia, mantém o foco e transmite com segurança... Dause Alves – 22 2764-0741 <a href="mailto:dayse@tjrj.jus.br">dayse@tjrj.jus.br</a>	
		Gostei muito da palestrante. Aula muito dinâmica, trouxe a nossa realidade e aproveitou o que tínhamos disponível. Tosos os servidores deveriam fazer esse curso. Curso muito bom, ótimo, espero conseguir colaborar em prática. Muito proveitoso tudo que nos foi passado.	
	11 NUR Implem. SIGA 23/05/2014	Muito Bom!	
		Aproveito para parabenizar mais uma vez o TJ pela implementação do SIGA. Utilizo também, a oportunidade para exaltar as qualidades de conhecimento e didática, a parceria e o coleguismo da instrutora, desejando que esse projeto se estenda. Izabel M. Souza – 22-2646-2688 <a href="mailto:imsouza@tjrj.jus.br">imsouza@tjrj.jus.br</a>	
		O curso foi sensacional O curso e a professora, com certeza deixará saudades. Virgine Pedra – mat. 01/7697	
		Há muita resistência dos servidores quanto ao SIGA...	
		Parabéns por tudo que tens sido, tenho aprendido a cada dia que nos encontramos. A ousadia como encaminha as coisas é fantástica. Tens sido uma luz e consegue iluminar todos que chegam ao seu redor. Nilzete Brasil.	
	12 NUR Reunião de Gestores das VFAM	Mensagem clara, objetiva.	
		Pelo conhecimento e bom desenvolvimento da matéria. Excelente profissional, boa linguagem, segurança e simpática. Curso necessário ao bom desenvolvimento no ambiente do trabalho.	
		Ótima oportunidade de aprendizagem. Silea sempre muito clara em suas exposições.	
		Obtenção de informações importantes para a organização do ambiente de trabalho de modo a tornar a prestação do serviço mais eficiente para usuários e servidores.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	12 NUR Reunião de Gestores das VFAM	Obtenção de informações importantes para a organização do ambiente de trabalho de modo a tornar a prestação do serviço mais eficiente para usuários e servidores.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Exposição clara e objetiva.	
		Apresentação clara e objetiva.	
		-Positivo -Sempre válido -... -Silea é dez!!	
		Ótima exposição e orientação.	
		É excelente fazer curso com quem tem humor, um bom astral e positividade. Assim o curso se torna mais leve.	
		Bom curso.	
		Como sempre muita dinâmica, mostrando a felicidade de nossa cultura, mas mostrando, também que é necessário e possível as mudanças.	
		O curso é sempre muito enriquecedor. Ministrado sempre com muita maestria pela professora Siléa.	
O objetivo proposto pelo curso foi alcançado com uma linguagem acessível, bons exemplos para corroborar o que se pretende alcançar.			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>ELOGIO</b>	12 NUR  Reunião de Gestores das VFAM	O curso foi muito bom.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Acredito que o objetivo do curso foi alcançado, através da exposição clara e bastante coerente por parte da instrutora Silea.	
		Parabéns. Esclarecedora sua aula. Animada e coloca todos para analisar nosso dia a dia no trabalho.	
		Margareth Rocha – marocha@tjrj.jus.br	
		Como sempre, Silea nos proporcionou um excelente curso de forma clara, objetiva e com um perfeito trabalho. Reafirmo ser um dos melhores cursos do programa.	
		Valéria C. Costa- 3626-4263 valeriachaves@tjrj.jus.br	
	06 NUR  Capacitação de Gestores nos conceitos do SIGA  29 e 30/05	Muito boa exposição dos assuntos pertinentes.	
		Dinâmica, objetiva e pragmática. Exposição útil e enriquecedora para o trabalho e para a vida. Parabéns.	
		Sinto-me privilegiado por poder participar deste programa de capacitação. Muita coisa já mudou e há muita coisa ainda para fazer. O SIGA nos apresenta o caminho para alcançar as metas que traçamos e nos conforta ao mostrar os benefícios individuais ou coletivos do processo de mudança.	
		Evaldo Soares de Azevedo – 22-2768-9400 evaldoazevedo@tjrj.jus.br	
	Excelente o curso. Foi de suma importância para o aperfeiçoamento e capacitação do servidor. A instrutora é segura, didática e extremamente carismática...		
	Fiquei encantada com o SIGA, com a forma com que os gestores se empenham em tentar dar uma “qualidade de vida”, a nós serventuários. Amei a instrutora que com jeito dinâmico e proativo me fez ver coisas que acontecem corriqueiramente e vão passando sem se buscar uma solução apropriada. Espero que as varas de família sejam brevemente agraciadas com o SIGA, tornando o ambiente, as rotinas e o bem-estar dos serventuários e da UO com um todo.		

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>ELOGIO</b>	06 NUR Capacitação de Gestores nos conceitos do SIGA 29 e 30/05	Tudo foi dado com maior clareza, objetividade, segurança. Conseguindo acredito que eu, fazer que nós servidores somos capazes de tomar decisões, de construir local de trabalho mais eficaz, com equilíbrio, respeito e garra e não desistir. Vestir sempre a camisa do TJ, pois dificuldades teremos mas estas nos ajudarão a crescer, a criar um mundo melhor. Eu estou muito satisfeita.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Os conhecimentos trazidos são muito importantes para a realização das atividades da serventia, pois permitem a organização da serventia e, conseqüentemente, a melhoria dos processos de Trabalho...	
		Ainda não trabalho no SIGA, mas depois do curso, vi de forma clara que é possível melhorar de forma sustentável a organização da serventia e desta forma resultar na produtividade do trabalho e no bem estar de todos. Sempre me interessei por cursos ligados a liderança, administração, e este de maneira muito positiva me estimulou a tentar, digo continuar acreditando que posso contribuir.	
		Os dois cursos ministrados pela instrutora Silea foram de extrema importância para consolidar o conhecimento na parte de gestão da qualidade. A professora deu um show de competência, conhecimento, informações atualizadas, contribuindo sobremaneira para a compreensão de como está o TJ na modernização da gestão e dicas sobre como prestar o serviço de maneira a obter o máximo de resultado de qualidade em menos tempo.	
		Foram pouquíssimas horas, para os objetivos do curso... A aplicadora transmite bom conhecimento e muita clareza na comunicação, objetivando e motivando o receptor a uma viagem pela organização, liderança e confortabilidade para a instituição. O curso é uma vasta entrega a cidadania.	
		Excelente sua atuação. Me deixou com muitas ideias... Vania Cerqueira – 22-99815-8196 vniacerqueira@yahoo.com.br	
		Excelente!...	
		A Silea continua dando um banho, mais uma vez transmitiu a mensagem de forma clara e objetivou, contagiando a todos com o SIGA e motivando para os novos desafios. Sempre com muita atitude. Nilton C. Almeida – 2737-9746 niltonc@tjrj.jus.br	
		Muito bom, foram esclarecidas dúvidas, pena que o tempo foi muito pouco...	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	06 NUR Capacitação de Gestores nos conceitos do SIGA 29 e 30/05	<p>Consegue “vender” o projeto de forma impecável, conseguindo derrubar barreiras e fazendo rever conceitos. Excelente poder de comunicação e domínio do conteúdo. É fundamental que sejamos destinados do nosso local de trabalho periodicamente para refletimos sobre nossa forma de gerir e nossas atitudes...</p>	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		<p>Não sei como concretizar uma mudança sem atitude, não sei como pode uma atitude nascer sem motivação, motivação sem exemplo também é difícil de aparecer. Tivemos hoje exemplo de atitude para mudar e terminamos o curso com motivação para tentar.</p>	
		<p>Renan Peixoto Faria – 22-2737-9735 <a href="mailto:renanpf@tjrj.jus.br">renanpf@tjrj.jus.br</a></p>	
		<p>Capacidade geral da instrutora na transmissão de toda a matéria dominando-a com seguridade...</p>	
		<p>Eliane das G. F. Rodrigues -22- 99905-9915 <a href="mailto:vascaina132013@hotmail.com">vascaina132013@hotmail.com</a></p>	
		<p>Como sempre, os temas que são ministrados pela Silea são um acréscimo para as rotinas de trabalho. Mas, o que mais vale ressaltar é o poder de motivar que a instrutora possui: Após participar dos cursos ministrados pela Silea, cria-se um estímulo e uma vontade de melhorar cada vez mais no desempenho das nossas atividades. A partir deles, nós servidores passamos a acreditar mais na Instituição e conseguimos realmente entender a nossa missão dentro do TJRJ.</p>	
		<p>Beatriz Maia e Maia <a href="mailto:beatrizmm@tjrj.jus.br">beatrizmm@tjrj.jus.br</a></p>	
<p>Pode-se dizer que houve fechamento com chave de ouro. Como chefe de uma serventia sem o SIGA, a impressão que tive é de que é uma ferramenta essencial para a gestão cartorária. Funciona como um “termômetro” do andamento da serventia e fornecedor de recurso para obtenção do resultado. Particularmente, foi transformador com a segurança, comprometimento e entusiasmo da instrutora. ...</p>			
<p>Renata Britto -22-99868-8283 <a href="mailto:renatabritto@tjrj.jus.br">renatabritto@tjrj.jus.br</a></p>			
<p>O curso foi muito esclarecedor e bem didático. A instrutora é muito comunicativa e administra bem os recursos didáticos. Provocou a reflexão do grupo e, com certeza, atingiu resultados, uma vez que causou a necessidade e sentimento de que o nosso cotidiano de trabalho deve e pode ser modernizado e eficaz.</p>			
<p>Cláudia da Matta Manhães – 22-2737-9696</p>			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	06 NUR Capacitação de Gestores nos conceitos do SIGA 29 e 30/05	Curso foi ótimo e muito motivador. Forneceu muitas ferramentas para melhoria da serventia no campo da organização principalmente.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Clareza nas informações passadas e objetividade. Vai servir de base para modificar, melhorar o ambiente de trabalho.	
		Marcelo Rodrigues – 22-2768-9400	
		Clareza didática e conteúdo. Fabiano.	
		Excelente!! Em 02 dias cresci profissionalmente 20 anos. Mexeu comigo, fazendo que eu refletisse algumas posturas que estava tendo. Muito obrigada pelas sugestões, vou levar para minha serventia e discutir com meus colegas o que aprendi no curso. Algumas coisas já estavam aplicando na serventia, agora com as novas informações a minha gestão melhorará. Debora- 22-2737-9600	
		O curso me fez refletir sobre a minha realidade contrária. Pude verificar que é possível “ser melhor” e que a minha contribuição enquanto (unidade organizacional) líder já é com grande começo. Ainda não estamos no SIGA, mas posso, desde já ter atitudes produtivas que colaborem para que o jurisdicionado veja nosso tribunal como órgão eficiente e eficaz.	
		Silea: foi muito objetiva. Siga em frente com a sua dedicação é importante para o grupo. Você foi muito importante para mim foi a primeira vez. Gostaria se possível mais informação através dos e-mails como tirar dúvidas para melhor praticar. Rodrigo M. Pinto -021-99871-0228 rogeriomp@tjrj.jus.br	
		O curso com Silea Macieira foi MARAVILHOSO. Ela é dinâmica, motivadora, inovadora e nos envolve em todo conteúdo da aula. Trouxe para nós uma visão quanto a organização de trabalho e disciplina de grande valor e aplicabilidade ao nosso trabalho. Precisamos e gostamos de curso deste nível. Cleidimar Ribeiro de C. dos Santos , cleidimarr@tjrj.jus.br	
		Obrigada por sua paciência. Olinda.	
Os cursos com Silea são sempre estimulantes e muito úteis.			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	06 NUR Capacitação de Gestores nos conceitos do SIGA 29 e 30/05	O tema ministrado pela professora foi transmitido com clareza e segurança. Outro ponto relevante é que a professora conhece o funcionamento dos serviços judiciais não ficando só na teorização. Eduardo Henrique Betzler da Silva – 22-2741-1062	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
	Rosemary de Carvalho Storino DEDIS 19/05/2014 observadora	...Quanto a Unidade Auditada a gestão da qualidade estava sendo muito bem monitorada pela RAS e com a participação efetiva e dedicada da Juíza titular no bom andamento e cumprimento do SIGA. Um funcionamento perfeito e exemplar que poderia seguir, inclusive, como modelo para as outras UO com a mesma competência. Aguardo indicação para Auditor Líder	
SUGESTÃO	11 NUR Implem. SIGA 23/05/2014	O SIGA poderia ser repassado, suas diretrizes, através da educação a distância, para as comarcas do interior. Dayse – 22-2764-0741 <a href="mailto:dayse@tjrj.jus.br">dayse@tjrj.jus.br</a>	O projeto de implementação do SIGA prevê a capacitação gradual e progressiva das equipes cartorárias, havendo cursos agendados para 17, 18 e 28 de julho no Núcleo. Quanto à idéia do ensino à distância, certamente é válida. Mas, neste momento inicial de inserção das unidades ao SIGA, consideramos fundamental a capacitação presencial para a detecção de necessidades específicas das unidades e o planejamento da DGDIN para o apoio decorrente.
	02NUR – V. Cíveis	Além dos dois parâmetros deve ser criado um outro, que enfoque o processamento especificamente. Elenilson S. Bastos - Niterói	
	Retomada do SIGA 2014 16/05/2014	Que todas as orientações e informações transmitidas sejam repassadas aos juizes das serventias, que são os destinatários de todas as ações e resultados do cartório. Luiz Alberto – <a href="mailto:luizalberto@tjrj.jus.br">luizalberto@tjrj.jus.br</a> - Niterói	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
SUGESTÃO	02NUR – V. Cíveis Retomada do SIGA 2014 16/05/2014	Análise de cobrança de providências pelos Magistrados, Diretores e Presidência. 2º NUR	Estudo em parceria com os Facilitadores dos NUR definiu que “carinhas” serão estabelecidas para cada indicador analisado. Quanto à demandas de pessoal e lotação, o pleito será encaminhado à DGPES para conhecimento, análise e as providências possíveis.
		Deveria ter uma figura (carinha) para cada item. Sugerir a alta administração a discussão da lotação ideal nos cartórios. Paulo Nogueira – 2 NUR - Niterói	
		Aumento do número de estagiários das Varas Cíveis 2NUR	
		...Realmente, como sugestão, aumentar a lotação das Varas Cíveis de Niterói. 2 NUR	
		Aumentar o número de pessoal para que o serviço possa ter seu andamento natural. Niterói	
	11 NUR Cabo Frio 22/05/2014	...Todos deveriam fazer. Maria Eugenia S. Carvalho – 22-98160-6267	O projeto de implementação do SIGA prevê a capacitação gradual e progressiva de todos os membros das equipes cartorárias... E sempre haverá MAIS cursos e palestras... A apreensão do conhecimento é contínua!
		... Podia ter mais! Ronaldo Barroso – 2646-2706 rbarroso@tjrj.jus.br	
		...Periodicidade para atualização e troca de experiências. A instrutora poderia ministrar um curso por ano em cada comarca, ou nas comarcas que solicitarem, a partir da coleta de opiniões. Dause Alves – 22 2764-0741 <a href="mailto:dayse@tjrj.jus.br">dayse@tjrj.jus.br</a>	
O curso poderia ser estendido a todos servidores, a fim de conscientizar todos das mudanças necessárias.			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>SUGESTÃO</b>	<p style="text-align: center;">11 NUR Cabo Frio 22/05/2014</p>	O curso de organização do ambiente de trabalho deveria ser ministrado na serventia.	<p>O projeto de implementação do SIGA prevê a capacitação gradual e progressiva de todos os membros das equipes cartorárias nos cursos de gestão... Quanto à idéia de ministrar o treinamento na serventia, a prática demonstra que os servidores têm maior dificuldade de concentração em treinamentos “in loco”, em razão das constantes interferências (telefone, barulho excessivo, demanda de balcão e etc.) Quanto à solicitação de mais cursos, as necessidades devem ser solicitadas à ESAJ por via do NUR (agente de capacitação). E é preciso considerar, ainda, que a CGJ conta com grupos de apoio operacionais ao cartório e gabinete a ex. do GEAP-C e grupo de sentença podendo, também, ser encaminhadas demandas específicas ao Síndico Regional para orientação e apoio na implementação das melhorias. Por último, a professora agradece o elogio implícito na sugestão de mais tempo para as capacitações e informa que as capacitações continuarão a ocorrer... Sempre teremos MAIS!</p>
		...Solicitar mais cursos de processamento e informática.	
		...Deveria ser estendido aos demais servidores.	
		<p>... Precisamos de mais gente assim em nosso TJTJ Marcio Andrade de Sá – 22 2646-2699 marcioas@tjrj.jus.br</p>	
		Que a administração superior participe mais ativamente da organização cartorária, no sentido de criar um quadro de funcionários que efetivamente colabore com ideias e execução junto à serventia.	
		...Estender o curso aos demais funcionários.	
		A sugestão seria, estender o curso ao resto da serventia.	
	<p style="text-align: center;">11 NUR Implem. SIGA 23/05/2014</p>	<p>...mas, faço a mesma crítica de ontem: muito curto. A matéria e a professora merecem muito mais tempo para absorvemos os conceitos que estão sendo trazidas. .. Virgine Pedra – mat. 01/7697</p>	
		...Para facilitar o trabalho dos gestores, seria útil a apresentação do siga aos outros servidores do cartório.	
	<p style="text-align: center;">12 NUR Reunião de Gestores das VFAM  Meier 26/05/2014</p>	<p>...Continuo solicitando este tipo de aula para equipe toda do cartório...</p>	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
SUGESTÃO	06 NUR Capacitação de Gestores nos conceitos do SIGA 29 e 30/05	...Extensão do curso aos demais servidores das Comarcas, pois, ainda que o chefe de serventia transmita o que foi aprendido, sem dúvida, não conseguirá fazê-lo plenamente. Certamente, com o material, a motivação será alcançada.	O projeto de implementação do SIGA prevê a capacitação gradual e progressiva de todos os membros das equipes cartorárias... E sempre haverá MAIS cursos e palestras... A apreensão do conhecimento é contínua!
		...Sugiro um aumento na carga horária devido a serventia e valorização da matéria...	
		...Voltar a Campos com frequência. Fabiano.	
		...O curso poderia até ser maior. Gostaria de deixar como sugestão que esse curso fosse ministrado também para o cartório, porque há muita resistência a mudanças. Vania Cerqueira – 22-99815-8196 vniacerqueira@yahoo.com.br	
		...Estes encontros não deveriam se resumir a um único e sim serem periódicos.	
		...Gostaria que fosse realizado um curso na “minha” serventia.	
		...Para as serventias sem o SIGA, seria interessante um modelo de teste para familiarização e instrumento de suporte organizacional. Me deu uma nova visão e postura na gestão. Renata Britto -22-99868-8283 renatabritto@tjrj.jus.br	
		...Pena que todos os serventuários da serventia não participam.	
		...Mudanças em alguns temas ou seja, a pessoa (chefe de serventia) que já fez um módulo, por exemplo de custas, não retornar a fazê-lo... Eliane das G. F. Rodrigues -22- 99905-9915 <a href="mailto:vascaina132013@hotmail.com">vascaina132013@hotmail.com</a>	Sugestão encaminhada para a ESAJ.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>RECLAMAÇÃO</b>	Rosemary de Carvalho Storino DEDIS 19/05/2014 observadora	O trabalho de Observadora me rendeu pela primeira vez um treinamento de excelência, pois depois de 6 auditorias pude ser orientada e treinada decentemente, desde a 1ª auditoria realizada que participei, não consegui ter acesso ou uma leitura ou como se faz um relatório de apontamento final de Auditoria, sob alegação de ser sigiloso, inclusive para mostrar como se faz uma auditoria, dando assim mais confiança a quem está sendo treinado, inclusive a boa recepção do representante da DGDIN "Sr. Carlos André", se colocando a disposição para qualquer dificuldade encontrada...	Realizada reunião com a auditora em 19/05/2014 onde foram prestados os devidos esclarecimentos acerca da atuação dos auditores internos e o programa de formação estabelecido. Além disso, foi enviado à auditora extenso relação de apontamentos identificados nas auditorias de gestão do PJERJ.
	02NUR – V. Cíveis  Retomada do SIGA 2014 16/05/2014	...mas, precisamos de mais atenção quanto ao número de servidores e no fornecimento de material de consumo que vem diminuindo. É como querer a copa do mundo num país de dificuldades. 2º NUR - Niterói  Acho que nos teremos muita dificuldade, face a carência de material e humano. Paulo Cesar Mangia – 4ª VCIV São Gonçalo	É papel da DGDIN, no processo de implementação do SIGA, sinalizar à Administração Superior as demandas expostas pelas unidades (o que se faz também pela ciência das manifestações coletadas em pesquisas de opinião) e prestar orientação e apoio às dificuldades, evidenciadas. Vamos juntos em direção à melhoria possível!
	11NUR – Cabo Frio Capacitação de gestores nos procedimentos de Organização do Ambiente de Trabalho 22/05/2014	Considerando a minha realidade cartorária, eu estou com uma carência enorme de pessoal, a ponto de não ter condições de exercer plenamente a função de gestor, posto que a maior parte do tempo estou processando...	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
RECLAMAÇÃO	06 NUR Capacitação de Gestores nos conceitos do SIGA	<p>... Instrutora abordou outros pontos dados por outros instrutores do curso. "Seria melhor" Você dar o curso todo. Abraços.</p> <p>Fabiano</p>	<p>É importante, para o desenvolvimento da visão sistêmica, que os participantes do curso de Chefes de Serventia obtenham, por diferentes instrutores, abordagens diferenciadas, ainda que o tema comum – GESTÃO -</p>
		<p>...O curso foi ministrado num exíguo lapso de tempo, ou seja, deveria ter sido "menos corrido".</p> <p>Eliane das G. F. Rodrigues -22- 99905-9915 <a href="mailto:vascaina132013@hotmail.com">vascaina132013@hotmail.com</a></p>	
		<p>...Todavia, para organizar é necessário ter estantes e o departamento de Patrimônio e Material nem sempre tem disponibilidade. Apesar, de tentar organizar o cartório com os recursos que tenho atualmente, o trabalho esta incompleto. Por falta de material....O curso foi ministrado num exíguo lapso de tempo, ou seja, deveria ter sido "menos corrido".</p> <p>Eliane das G. F. Rodrigues -22- 99905-9915 <a href="mailto:vascaina132013@hotmail.com">vascaina132013@hotmail.com</a></p>	<p>Reclamação encaminhada para a DGLOG/DEPAM.</p>
		<p>...Identifiquei vários problemas no meu cartório e sugiro que o Tribunal pense na possibilidade contratar empresa terceirizada para realizar o primeiro trabalho de organização cartorária, com posteriores atuações da equipe da DGDIN para fiscalizar a manutenção da qualidade mínima nos cartórios.</p>	<p>É papel da DGDIN, no processo de implementação do SIGA, sinalizar à Administração Superior as demandas expostas pelas unidades (o que se faz também pela ciência das manifestações coletadas em pesquisas de opinião) e prestar orientação e apoio às dificuldades, evidenciadas. Vamos juntos em direção à melhoria possível!</p>