



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER) – Anual – 2021**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS  
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)**



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS  
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)

Período de Referência:

Janeiro a Dezembro de 2021

Emitido em:

18/01/2022

Aprovado por:

Antonio Francisco Ligiero

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .....	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES .....	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....	7
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	8
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	8
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	8
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS .....	9
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS .....	10



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Mediação e Conciliação Extrajudicial	30%	30%	O mapeamento do projeto e seu cronograma foram elaborados em julho de 2021, e efetuadas duas revisões ao planejamento inicial.

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Gráfico 1 - FISCALIZAÇÃO - DIFEX</p> <p>■ Quantidade de Serviços Fiscalizados pela DIFEX</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2020</td><td>43</td></tr><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>25</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>47</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>149</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º Sem. 2020	43	2º Sem. 2020	25	1º Sem. 2021	47	2º Sem. 2021	149	<p>O Gráfico 1 representa a quantidade de serviços fiscalizados pela Divisão de Fiscalização Extrajudicial – DIFEX, por semestre.</p> <p>A DIFEX conta com 15 servidores para proceder às fiscalizações dos 470 serviços extrajudiciais do Rio de Janeiro.</p> <p>No segundo semestre de 2021, 149 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. Em relação ao mesmo período de 2020, houve um aumento significativo em função das Correições Ordinárias que iniciaram no 2º Semestre e passaram a ser realizadas pelas equipes de fiscalização após alteração Normativa.</p>
Período	Quantidade										
1º Sem. 2020	43										
2º Sem. 2020	25										
1º Sem. 2021	47										
2º Sem. 2021	149										
<p>Gráfico 2 - ATENDIMENTO - DIPEX</p> <p>■ Quantidade de Atendimentos na DIPEX*</p> <p>(*) Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2020</td><td>850</td></tr><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>914</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>981</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>1.448</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º Sem. 2020	850	2º Sem. 2020	914	1º Sem. 2021	981	2º Sem. 2021	1.448	<p>De acordo com o Gráfico 2, no 2º semestre de 2021 foram 1.448 atendimentos, sendo 53 atendimentos no balcão, 1.100 ao telefone e 295 por e-mail. Esse total representa um incremento de 47,6% em relação ao volume de atendimentos do semestre anterior.</p>
Período	Quantidade										
1º Sem. 2020	850										
2º Sem. 2020	914										
1º Sem. 2021	981										
2º Sem. 2021	1.448										
<p>Gráfico 3 - PRESTAÇÃO DE CONTAS - DIMEX/SECEX</p> <p>■ Percentual de Prestação de Contas Eletrônicas Apresentadas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Percentual</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2020</td><td>96,42%</td></tr><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>96,24%</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>96,40%</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>96,71%*</td></tr></tbody></table>	Período	Percentual	1º Sem. 2020	96,42%	2º Sem. 2020	96,24%	1º Sem. 2021	96,40%	2º Sem. 2021	96,71%*	<p>Os dados do Gráfico 3, referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo de apresentação previsto no Código de Normas da CGJ (Parte Extrajudicial).</p> <p>Assim, de acordo com os resultados parciais apurados, foram apresentadas 559 prestações de contas de um total de 578 que deveriam ter sido apresentadas, representando, perfazendo 96,71% de adimplência na apresentação de prestações de contas dos serviços extrajudiciais.</p>
Período	Percentual										
1º Sem. 2020	96,42%										
2º Sem. 2020	96,24%										
1º Sem. 2021	96,40%										
2º Sem. 2021	96,71%*										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS										
GRÁFICO	COMENTÁRIO									
<p>Gráfico 4 - VENDA DE SELOS - DIFEX/SELEX</p> <p>■ Quantidade de Selos de Fiscalização Vendidos (und.)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>2020</th><th>2021</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>8.735.203</td><td>12.612.353</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>13.714.982</td><td>11.414.990</td></tr></tbody></table>	Semestre	2020	2021	1º Sem.	8.735.203	12.612.353	2º Sem.	13.714.982	11.414.990	<p>A venda do selo eletrônico de fiscalização, cujo valor unitário atual é de R\$ 1,58 (um real e cinquenta e oito centavos), destina-se ao reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como às primeiras vias das certidões dos respectivos registros.</p> <p>O aludido reembolso é levado a efeito mensalmente. As demais vias das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas quadrimestralmente.</p> <p>Assim, os valores apresentados nos Gráficos 4 e 5 exprimem a fonte de custeio para cumprimento da Lei Estadual nº 3.001/1998, na forma do gráfico 6.</p>
Semestre	2020	2021								
1º Sem.	8.735.203	12.612.353								
2º Sem.	13.714.982	11.414.990								
<p>Gráfico 5 - ARRECADAÇÃO DE SELOS - DIFEX/SELEX</p> <p>■ Valores Arrecadados em Virtude da Venda de Selos (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>2020</th><th>2021</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>R\$6.988.162,40</td><td>R\$10.089.882,40</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>R\$13.115.084,74</td><td>R\$18.035.684,20</td></tr></tbody></table>	Semestre	2020	2021	1º Sem.	R\$6.988.162,40	R\$10.089.882,40	2º Sem.	R\$13.115.084,74	R\$18.035.684,20	
Semestre	2020	2021								
1º Sem.	R\$6.988.162,40	R\$10.089.882,40								
2º Sem.	R\$13.115.084,74	R\$18.035.684,20								
<p>Gráfico 6 - REEMBOLSO PAGO - DIMEX/SECAD</p> <p>■ Valores Pagos a Título de Reembolso dos Atos Gratuitos de Nascimento e Óbito (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>2020</th><th>2021</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>R\$13.940.643,66</td><td>R\$14.571.446,52</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>R\$16.077.987,94</td><td>R\$15.288.843,64</td></tr></tbody></table>	Semestre	2020	2021	1º Sem.	R\$13.940.643,66	R\$14.571.446,52	2º Sem.	R\$16.077.987,94	R\$15.288.843,64	
Semestre	2020	2021								
1º Sem.	R\$13.940.643,66	R\$14.571.446,52								
2º Sem.	R\$16.077.987,94	R\$15.288.843,64								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																
GRÁFICO	COMENTÁRIO															
<p>Gráfico 7 - FUNARPEN - DIMEX/SECAD</p> <p>■ Valores Pagos a Título de Reembolso - FUNARPEN (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>2020</td><td>R\$22.572.114,25</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2020</td><td>R\$18.897.982,40</td></tr><tr><td>1º Sem.</td><td>2021</td><td>R\$25.204.969,07</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2021</td><td>R\$30.112.555,56</td></tr></tbody></table>	Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)	1º Sem.	2020	R\$22.572.114,25	2º Sem.	2020	R\$18.897.982,40	1º Sem.	2021	R\$25.204.969,07	2º Sem.	2021	R\$30.112.555,56	<p>O Fundo de Apoio aos Registradores Cíveis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6.281/12. Sua finalidade é compensar os registradores cíveis das pessoas naturais pelas hipóteses de atos praticados gratuitamente não abrangidas pelo reembolso de atos gratuitos de nascimento e óbito.</p> <p>Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.</p> <p>De acordo com o Gráfico 7, o total pago a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ, no 2º semestre de 2021, no valor de R\$ 30,1 milhões, foi 59% maior do que o mesmo período de 2020.</p>
Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)														
1º Sem.	2020	R\$22.572.114,25														
2º Sem.	2020	R\$18.897.982,40														
1º Sem.	2021	R\$25.204.969,07														
2º Sem.	2021	R\$30.112.555,56														
<p>Gráfico 8 - ARRECADAÇÃO 20%* (* ) Portal Transparência do TJRJ e MAC</p> <p>■ Valores Arrecadados ao FETJ Relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos Atos Extrajudiciais (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>2020</td><td>R\$99.888.173,26</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2020</td><td>R\$143.600.898,69</td></tr><tr><td>1º Sem.</td><td>2021</td><td>R\$159.781.814,87</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2021</td><td>R\$195.509.693,87</td></tr></tbody></table>	Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)	1º Sem.	2020	R\$99.888.173,26	2º Sem.	2020	R\$143.600.898,69	1º Sem.	2021	R\$159.781.814,87	2º Sem.	2021	R\$195.509.693,87	<p>No Gráfico 8, apresentam-se os resultados sobre a receita extrajudicial arrecadada ao FETJ, conforme dados divulgados no Portal da Transparência.</p> <p>Considerando que os dados de dezembro/21 ainda não estão disponíveis, o valor desse mês foi obtido em relatório gerencial do sistema MAC.</p> <p>A previsão de arrecadação de 20% sobre os emolumentos está disposta na Lei Estadual nº 3.217/1999.</p> <p>De acordo com os dados obtidos, a receita do 2º semestre de 2021, no montante de R\$195,5 milhões, foi 36% maior comparativamente ao mesmo período de 2020.</p>
Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)														
1º Sem.	2020	R\$99.888.173,26														
2º Sem.	2020	R\$143.600.898,69														
1º Sem.	2021	R\$159.781.814,87														
2º Sem.	2021	R\$195.509.693,87														



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Implementação de novo modelo de correição ordinária anual
- Melhorias no processo de trabalho de análise das prestações de contas dos serviços extrajudiciais vagos
- Atualização do valor do selo de fiscalização
- Regulamentação do plantão à distância dos serviços extrajudiciais durante o período de Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN), em decorrência da infecção humana pelo novo Coronavírus (Sars-CoV2)
- Ampliação de funcionalidades do sistema MAC, de modo a otimizar as rotinas de trabalho (desenvolvimento de módulo de acompanhamento dos seguros de responsabilidade)
- Redução significativa do acervo de processos eletrônicos (55,19%) e físicos (96,34%) em relação ao total detectado no início da gestão (acompanhamento a partir de 15/03/21).

### 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

Para o período, listamos as seguintes ações, em andamento:

- Atualização do Código de Normas – Parte Extrajudicial
- Reestruturação de serviços extrajudiciais por comarca
- Estudos para a revisão dos valores dos emolumentos
- Revisão da Cartilha Extrajudicial



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Existe preocupação da Diretoria-Geral com a possibilidade de aposentaria de 14 servidores ao longo deste biênio.
Tecnologia da Informação	X			
Infraestrutura	X			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A DGFEX – Diretoria Geral de Fiscalização e Apoio às Serventias Extrajudiciais desempenha as suas atividades, de modo satisfatório, por meio de 3 divisões, quais sejam, Divisão de Monitoramento Extrajudicial (DIMEX), Divisão de Fiscalização Extrajudicial (DIFEX) e Divisão de Instrução e Pareceres para as Serventias Extrajudiciais (DIPEX).

Em junho de 2021 a DGFEX passou por auditoria de recertificação na norma NBR ISO 9001:2015, obtendo a recomendação de certificação, o que ratifica o padrão de qualidade alcançado.





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

## 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

PLANILHA DE INDICADORES														
<i>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.</i>														
UNIDADE ORGANIZACION	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA				OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO				
PERIODICIDADE	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA										SENTIDO DE MELHORIA				
META							ORIGEM DOS DADOS			UNIDADE DE MEDIDA				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2011	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Resultado no Per
	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
LINHA DE BASE	RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte:			EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:										
RESULTADO ATUAL														
META	LINHA DE BASE RESULTADO ATUAL META			jan/12 fev/12 mar/12 abr/12 mai/12 jun/12 jul/12 ago/12 set/12 out/12 nov/12 dez/12										
ANÁLISE CRÍTICA														
AÇÕES GERENCIAIS														
Responsável pela emissão do relatório:							Responsável (aprovação e divulgação):				Data:			



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PJERJ		PLANILHA DE INDICADORES																			
<b>ATENÇÃO:</b> A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.																					
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIFEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE													
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional																
INDICADOR	Quantidade de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Realizar Inspeções, Diligências, Correições e Apoio aos Serviços Extrajudiciais																
FINALIDADE	Acompanhar a quantidade Serviços Extrajudiciais fiscalizados								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status											
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE													
FÓRMULA	Total de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre								SENTIDO DE MELHORIA	-											
META	-			ORIGEM DOS DADOS	Relatórios de estatísticas	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de inspeções														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020	1º SEM/20	2º SEM/20																		
	2021	1º SEM/21	2º SEM/21																		
RESULTADO NO PERÍODO		43	25																		
		49	149																		
		GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO																			
1ºSEM/20	43	<table border="1"> <caption>Gráfico do Resultado no Período</caption> <thead> <tr> <th>Semestre</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1ºSEM/20</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/20</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>1ºSEM/21</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/21</td> <td>149</td> </tr> </tbody> </table>										Semestre	Resultado	1ºSEM/20	43	2º SEM/20	25	1ºSEM/21	49	2º SEM/21	149
Semestre	Resultado																				
1ºSEM/20	43																				
2º SEM/20	25																				
1ºSEM/21	49																				
2º SEM/21	149																				
2º SEM/20	25																				
1ºSEM/21	49																				
2º SEM/21	149																				
ANÁLISE CRÍTICA	No segundo semestre de 2021, 149 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. Em relação ao mesmo período de 2020, houve um aumento significativo em função das Correições Ordinárias que iniciaram no 2º Semestre e passaram a ser realizadas pelas equipes de fiscalização após alteração Normativa.																				
AÇÕES GERENCIAIS	A princípio, nenhuma ação gerencial a ser tomada.																				
Responsável pela emissão do relatório: Mª Eugenia de M.D.Pessoa						Responsável (aprovação e divulgação): Maria Angélica H. S. Saraiva				Data: 07/01/2022											



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

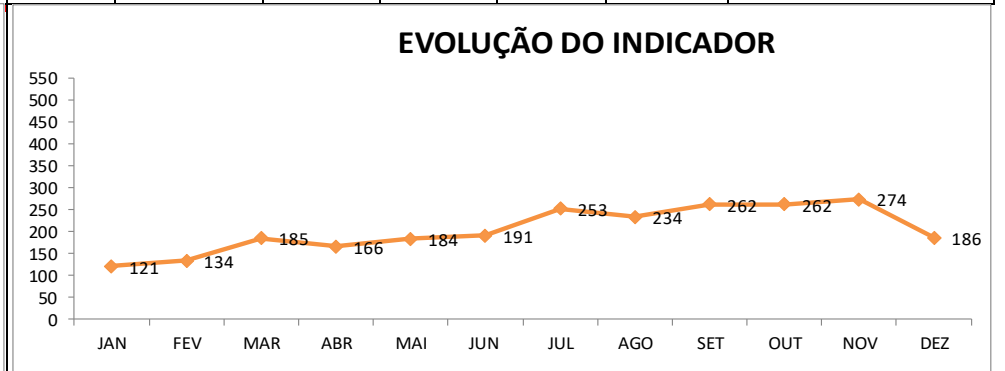
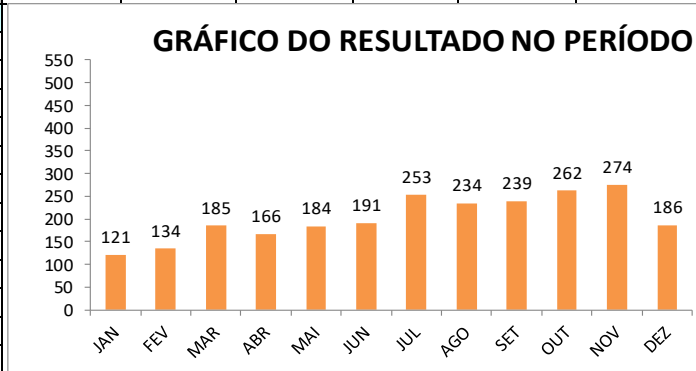
**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

## PLANILHA DE INDICADORES

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGFEX/DIPEX	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	x	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>						
<b>TEMA</b>	Prestação Jurisdicional			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional									
<b>INDICADOR</b>	Quantidade de atendimentos			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Fornecer orientação quanto aos procedimentos extrajudiciais									
<b>FINALIDADE</b>	Controlar o total de atendimentos realizados no mês							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	x	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						
<b>FÓRMULA</b>	Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	-					
<b>META</b>	-					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Pastas de controle de atendimentos		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Quantidade				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2020</b>	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
		208	163	144	124	103	112	123	239	125	143	179	105	
	<b>2021</b>	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
		121	134	185	166	184	191	253	234	262	262	274	186	

RESULTADO NO PERÍODO	
JAN	121
FEV	134
MAR	185
ABR	166
MAI	184
JUN	191
JUL	253
AGO	234
SET	239
OUT	262
NOV	274
DEZ	186



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Foram feitos 186 (cento e oitenta e seis) atendimentos, 149 (cento e quarenta e nove) ao telefone , 30 (trinta) por e-mail e 07 (sete) no balcão.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	As dúvidas enviadas via correio eletrônico continuaram sendo respondidas, visando promover a celeridade no seu atendimento, sempre que possível, diretamente ao consulente, sendo autuadas apenas quando se trata de matéria de alta indagação. Foi mantida a metodologia de revezamento no atendimento.

Responsável pela emissão do relatório: **SERGIO PINTO CARDOSO**      Responsável (aprovação e divulgação): **SERGIO PINTO CARDOSO**      DATA: 17/12/2021



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

[0-0-3b]		PLANILHA DE INDICADORES									
		<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>									
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGFEX/DIMEX/SECEX	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	x	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>			
<b>TEMA</b>	Prestação Jurisdicional			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional						
<b>INDICADOR</b>	Percentual de adimplência na apresentação da prestação de contas.			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Gerenciar as prestações de contas, os seguros de responsabilidade civil, o histórico e a vacância dos serviços extrajudiciais						
<b>FINALIDADE</b>	Acompanhar a adimplência dos serviços extrajudiciais não oficializados/privatizados vagos, na apresentação das prestações de contas.							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status		
<b>PERIODICIDADE</b>	Bimestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	x	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>			
<b>FÓRMULA</b>	Prestação de Contas apresentadas / Prestação de Contas que deveriam ser apresentadas X 100.							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM		
<b>META</b>	80%				<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Planilha de Controle de Processos de Prestação de Contas			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Percentual	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2020</b>	<b>(1º) JANEIRO/FEVEREIRO</b>	<b>(2º) MARÇO/ABRIL</b>	<b>(3º) MAIO/JUNHO</b>	<b>(4º) JULHO/AGOSTO</b>	<b>(5º) SETEMBRO/OUTUBRO</b>	<b>(6º) NOVEMBRO/DEZEMBRO</b>				
		97,00%	93,23%	99,03%	99,04%	93,36%	94,90%				
<b>2021</b>	<b>(1º) JANEIRO/FEVEREIRO</b>	<b>(2º) MARÇO/ABRIL</b>	<b>(3º) MAIO/JUNHO</b>	<b>(4º) JULHO/AGOSTO</b>	<b>(5º) SETEMBRO/OUTUBRO</b>	<b>(6º) NOVEMBRO/DEZEMBRO</b>					
		96,80%	95,51%	96,90%	95,61	96,99%					
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>											
<b>META</b>	80%										
<b>1º BIMESTRE</b>	96,80%										
<b>2º BIMESTRE</b>	95,51%										
<b>3º BIMESTRE</b>	96,90%										
<b>4º BIMESTRE</b>	95,61%										
<b>5º BIMESTRE</b>	96,99%										
<b>6º BIMESTRE</b>											
<b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b>											
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>											
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Prestações de contas apresentadas = 226. Prestações de contas que deveriam ser apresentadas = 233. Percentual de adimplência na apresentação da prestação de contas no 5º bimestre = 96,99%.										
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	A meta foi alcançada, mas a apresentação da prestação de contas continua a ser cobrada por telefone, e-mail e ofício, junto aos serviços extrajudiciais privatizados/não oficializados vagos, para a sua apresentação no prazo.										
<b>Responsável pela emissão do relatório: Lúvia Moreira Bernardo, Mat. 01/28951</b>				<b>Responsável (aprovação e divulgação): José Mário Correia da Silva, Mat. 01/20346</b>				<b>Data: 06/12/2021</b>			



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

UNIDADE ORGANIZACIONAL		PLANILHA DE INDICADORES														
[0-0-3b]		ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIMEX/SELEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA		Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional								
INDICADOR		Quantidade de selos de fiscalização vendidos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerenciar selos físicos e digitais								
FINALIDADE		Monitorar o total de de selos de fiscalização vendidos										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			x	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA		Somatório dos selos de fiscalização vendidos										SENTIDO DE MELHORIA		-		
META		-										ORIGEM DOS DADOS		Relatório fornecido pela DGTEC	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2020														
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
		2.437.796	1.743.098	1.742.962	502.399	931.972	1.376.976	1.908.701	2.226.937	2.022.222	2.351.407	1.991.869	2.111.217			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2021														
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
		1.608.867	1.772.885	2.308.307	4.227.615	2.149.046	1.648.262	1.900.438	2.081.703	1.932.343	1.803.859	1.810.008	1.886.639			
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>																
JANEIRO		1.608.867														
FEVEREIRO		1.772.885														
MARÇO		2.308.307														
ABRIL		4.227.615														
MAIO		2.149.046														
JUNHO		1.648.262														
JULHO		1.900.438														
AGOSTO		2.081.703														
SETEMBRO		1.932.343														
OUTUBRO		1.803.859														
NOVEMBRO		1.810.008														
DEZEMBRO		1.886.639														

PERÍODO	VALOR
JANEIRO	1.608.867
FEVEREIRO	1.772.885
MARÇO	2.308.307
ABRIL	4.227.615
MAIO	2.149.046
JUNHO	1.648.262
JULHO	1.900.438
AGOSTO	2.081.703
SETEMBRO	1.932.343
OUTUBRO	1.803.859
NOVEMBRO	1.810.008
DEZEMBRO	1.886.639

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos Serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. Em 30/04/2021, com a publicação do AVISO nº 156/2021, o valor unitário do selo eletrônico de fiscalização passou a ser de R\$ 1,58 (um real e cinquenta e oito centavos), com destinação idêntica à mencionada anteriormente.
	<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>

Responsável pela emissão do relatório: **Mônica Damasceno Lopes Mat.01/27518**

Responsável (aprovação e divulgação): **Maria Angélica Henrique Silva Saraiva**

**07/01/2022**



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

[0-0-3b]														PLANILHA DE INDICADORES													
UNIDADE ORGANIZACIONAL														DGFE/SELEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA														Prestação Jurisdicional		OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional									
INDICADOR														Total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerenciar selos físicos e digitais									
FINALIDADE														Monitorar o total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status					
PERIODICIDADE														Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA														Somatório de valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos						SENTIDO DE MELHORIA		-					
META														-						ORIGEM DOS DADOS		Relatório fornecido pela DGTEC		UNIDADE DE MEDIDA		Moeda	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2020		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO												
		2021		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO												
				1.950.236,80	1.394.478,40	1.394.369,60	401.919,20	745.577,60	1.101.580,80	1.526.960,80	1.781.549,60	1.617.777,60	1.881.125,60	1.593.495,20	1.688.973,60												
				1.287.093,60	1.418.308,00	1.846.645,60	3.398.994,60	2.559.788,98	2.604.253,96	3.002.692,04	3.289.090,74	3.053.101,94	2.850.097,22	2.859.812,64	2.980.889,62												
RESULTADO NO PERÍODO				3.000.000,00																							
JANEIRO				1.287.093,60																							
FEVEREIRO				1.418.308,00																							
MARÇO				1.846.645,60																							
ABRIL				3.398.994,60																							
MAIO				2.559.788,98																							
JUNHO				2.604.253,96																							
JULHO				3.002.692,04																							
AGOSTO				3.289.090,74																							
SETEMBRO				3.053.101,94																							
OUTUBRO				2.850.097,22																							
NOVEMBRO				2.859.812,64																							
DEZEMBRO				2.980.889,62																							
ANÁLISE CRÍTICA		<p>O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), com arrecadação revertida para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. A partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização foi reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos), cuja destinação se mantém nos moldes acima mencionado. Em 30/04/2021, com a publicação do AVISO nº 156/2021, o valor unitário do selo eletrônico de fiscalização passou a ser de R\$ 1,58 (um real e cinquenta e oito centavos), com destinação idêntica à mencionada anteriormente. A diferença dos valores arrecadados no mês de maio se deve ao fato de que o pagamento é válido pela data da GRERJ, que possui validade de 3 (três) dias. Logo, quem gerou uma GRERJ no final de abril teve o prazo para recolhimento até o início de maio, com os valores de abril.</p>																									
AÇÕES GERENCIAIS		Monitoramento dos valores arrecadados em razão de sua destinação ao reembolso.																									
Responsável pela emissão do relatório:				Mônica Damasceno Lopes mat. 01/27518				Responsável (aprovação e divulgação):				Maria Angélica Henrique Silva Saraiva				07/01/2022											



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

[0-0-3b]														PLANILHA DE INDICADORES															
UNIDADE ORGANIZACIONAL														DGFE/SEDEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA														Prestação Jurisdicional		OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional											
INDICADOR														Valor pago a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerenciar reembolso e anotar multas									
FINALIDADE														Monitorar o valor total pago a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status			
PERIODICIDADE														Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA														Valor total de reembolsos depositados no mês corrente										SENTIDO DE MELHORIA		-			
META														-						ORIGEM DOS DADOS		Sistema SIRAG				UNIDADE DE MEDIDA		R\$	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2020		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO														
		2021		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO														
		2020		R\$ 1.933.274,56	R\$ 2.155.245,30	R\$ 3.323.550,72	R\$ 2.050.252,64	R\$ 2.132.683,38	R\$ 2.345.637,06	R\$ 3.207.298,76	R\$ 2.098.152,68	R\$ 2.070.816,26	R\$ 2.057.724,70	R\$ 3.119.944,00	R\$ 2.017.510,12														
		2021		R\$ 2.193.684,28	R\$ 2.213.759,70	R\$ 2.054.993,55	R\$ 4.917.065,15	R\$ 2.385.147,05	R\$ 2.313.338,21	R\$ 3.372.151,04	R\$ 2.143.922,50	R\$ 2.204.972,00	R\$ 2.118.021,00	R\$ 3.309.300,10	R\$ 2.140.477,00														
RESULTADO NO PERÍODO																													
ANÁLISE CRÍTICA		Foi depositado no mês corrente o reembolso regular registro e as respectivas 1ªs vias de certidões.																											
AÇÕES GERENCIAIS		Monitoramento permanente dos valores pagos aos serviços extrajudiciais a título de reembolso.																											
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva mat. 01/29214										Responsável (aprovação e divulgação): José Mário Coreia da Silva, mat. 01/20346				17/01/2022															



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
[0-0-3b]														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGFEX/DIMEX/SEDEX			<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	x	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>				
<b>TEMA</b>	Prestação Jurisdicional					<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional							
<b>INDICADOR</b>	Valor pago a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ					<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Gerenciar reembolso e anotar multas							
<b>FINALIDADE</b>	Monitorar o valor total pago a título de reembolso dos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status		
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	x	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						
<b>FÓRMULA</b>	Valor total de reembolsos (FUNARPEN/RJ) depositados no mês corrente										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	-		
<b>META</b>	-										<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Sistema SEI-GF	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	R\$
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2020</b>	<b>JANEIRO</b>	<b>FEVEREIRO</b>	<b>MARÇO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>JULHO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SETEMBRO</b>	<b>OUTUBRO</b>	<b>NOVEMBRO</b>	<b>DEZEMBRO</b>	
		R\$ 0,00	R\$ 2.626.679,28	R\$ 7.205.853,77	R\$ 3.389.810,97	R\$ 4.141.101,76	R\$ 5.208.668,47	R\$ 0,00	R\$ 3.248.934,69	R\$ 3.669.618,69	R\$ 3.877.622,16	R\$ 4.146.896,17	R\$ 3.954.910,69	
	<b>2021</b>	<b>JANEIRO</b>	<b>FEVEREIRO</b>	<b>MARÇO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>JULHO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SETEMBRO</b>	<b>OUTUBRO</b>	<b>NOVEMBRO</b>	<b>DEZEMBRO</b>	
	R\$ 4.617.687,33	R\$ 0,00	R\$ 7.323.506,75	R\$ 4.110.855,44	R\$ 4.614.141,44	R\$ 4.538.778,11	R\$ 4.595.281,05	R\$ 4.926.497,60	R\$ 5.164.223,18	R\$ 4.917.802,14	R\$ 4.652.746,25	R\$ 5.856.005,34		
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
<b>JANEIRO</b>	R\$ 4.617.687,33													
<b>FEVEREIRO</b>	R\$ 0,00													
<b>MARÇO</b>	R\$ 7.323.506,75													
<b>ABRIL</b>	R\$ 4.110.855,44													
<b>MAIO</b>	R\$ 4.614.141,44													
<b>JUNHO</b>	R\$ 4.538.778,11													
<b>JULHO</b>	R\$ 4.595.281,05													
<b>AGOSTO</b>	R\$ 4.926.497,60													
<b>SETEMBRO</b>	R\$ 5.164.223,18													
<b>OUTUBRO</b>	R\$ 4.917.802,14													
<b>NOVEMBRO</b>	R\$ 4.652.746,25													
<b>DEZEMBRO</b>	R\$ 4.588.469,92													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Utilizou-se o valor arrecadado no Fundo apurado no mês de dezembro/2021. Foi possível reembolsar 89% (oitenta e nove por cento) do valor total do reembolso, referente aos atos praticados em dezembro de 2021													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitoramento dos valores pagos aos serviços extrajudiciais a título de reembolso (FUNARPEN/RJ).													
Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva mat. 01/29214				Responsável (aprovação e divulgação): José Mário Correia da Silva, mat. 01/20346				17/01/2022						





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL - 2021

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA		Orçamento e Finanças		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ				
INDICADOR		Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE		Acompanhar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE		Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA		Total de valores Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99						SENTIDO DE MELHORIA	Não há
META		Não há		ORIGEM DOS DADOS	http://www.tjrj.jus.br/web/guest/transparencia/relatorios (valores até novembro/21) e relatório gerencial do MAC (valor de dezembro/21)		UNIDADE DE MEDIDA	R\$	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020	1º semestre	R\$ 99.888.173,26	2º semestre	R\$ 143.600.898,69				
		1º semestre	R\$ 159.781.814,87	2º semestre	R\$ 195.509.693,87				
	2021	1º semestre	R\$ 159.781.814,87	2º semestre	R\$ 195.509.693,87				
		1º semestre	R\$ 159.781.814,87	2º semestre	R\$ 195.509.693,87				
RESULTADO NO PERÍODO		Gráfico de Resultado do Período							
1º semestre 2020	R\$	99.888.173,26							
2º semestre 2020	R\$	143.600.898,69							
1º semestre 2021	R\$	159.781.814,87							
2º semestre 2021	R\$	195.509.693,87							
ANÁLISE CRÍTICA	De acordo com os dados obtidos, a receita do 2º semestre de 2021, no montante de R\$195,5 milhões, foi 36% maior comparativamente ao mesmo período de 2020.								
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais								
Responsável pela emissão do relatório: Raísa Damascena Rafael, mat. 01/27723				Responsável (aprovação e divulgação): Antonio Francisco Ligiero, mat. 01/22378				Data:18/01/2022	