



CATÁLOGO DO USUÁRIO

Tipo	Nome de Exibição	Subcategoria	Área	Categorização
Menu	Acompanhamento de eventos			
SubMenu	Eventos externos	Acompanhamento de eventos	Eventos externos	Requisição de Serviços
SubMenu	Eventos internos	Acompanhamento de eventos	Eventos internos	Requisição de Serviços
SubMenu	Justiça itinerante	Acompanhamento de eventos	Justiça itinerante	Requisição de Serviços
SubMenu	Reuniões	Acompanhamento de eventos	Reuniões	Requisição de Serviços
Menu	Acessos em geral			
SubMenu	Alterar características de um acesso	Acessos em geral	Alterar características de um acesso	Requisição de Serviços
SubMenu	Bloquear acesso	Acessos em geral	Bloquear acesso	Requisição de Serviços
SubMenu	Ativar ou desbloquear acesso	Acessos em geral	Ativar ou desbloquear acesso	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Acessos em geral	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Excluir acesso	Acessos em geral	Excluir acesso	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Acessos em geral	Relatar falha / problema	Incidente
SubMenu	Renovar acesso	Acessos em geral	Renovar Acesso	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Solicitar novo acesso	Acessos em geral	Solicitar novo acesso	Requisição de Serviços
Menu	Backup e Restauração de Dados			
SubMenu	Esclarecer dúvida sobre como fazer backup de seu desktop ou notebook	Backup e Restauração de Dados	Esclarecer dúvida sobre como fazer backup de seu desktop ou notebook	Requisição de Serviços
SubMenu	Recuperar informações	Backup e Restauração de Dados	Recuperar Informações	Incidente
Menu	Correio Eletrônico			
SubMenu	Alterar forma de acesso entre Exchange e Pop	Correio Eletrônico	Alterar forma de acesso entre Exchange e Pop	Requisição de Serviços
SubMenu	Bloquear e-mail	Correio Eletrônico	Bloquear e-mail	Requisição de Serviços
SubMenu	Compartilhar e-mail, contatos, agenda ou tarefa	Correio Eletrônico	Compartilhar e-mail / contato / agenda / tarefa	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar contas no outlook	Correio Eletrônico	Configurar contas no outlook	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar grupo de e-mail	Correio Eletrônico	Configurar grupo de e-mail	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar cópia de segurança (e-mail, contato, agenda e tarefa)	Correio Eletrônico	Criar cópia de segurança(e-mail / contato / agenda e tarefa)	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar grupo de e-mail	Correio Eletrônico	Criar grupo de e-mail	Requisição de Serviços
SubMenu	Desbloquear e-mail	Correio Eletrônico	Desbloquear e-mail	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Correio Eletrônico	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Excluir grupo de e-mail	Correio Eletrônico	Excluir grupo de e-mail	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Relatar falha / problema	Correio Eletrônico	Relatar falha / problema	Incidente
SubMenu	Relatar e bloquear spam ou e-mail suspeito	Correio Eletrônico	Relatar e bloquear spam ou e-mail suspeito	Requisição de Serviços
Menu	Gravação Audiovisual			
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Gravação Audiovisual	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar ou substituir	Gravação Audiovisual	Instalar	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema com hardware	Gravação Audiovisual	Relatar falha / problema com hardware	Incidente
SubMenu	Relatar falha / problema com software	Gravação Audiovisual	Relatar falha / problema com software	Incidente
SubMenu	Remover	Gravação Audiovisual	Remover	Requisição de Serviços
Menu	Sistemas HP			
SubMenu	Alterar características de um acesso	Sistemas HP	HP - Alterar características de um acesso	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar / Alterar dados no catálogo de serviços	Sistemas HP	HP - Criar / Alterar catálogo de serviços	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar / Alterar grupo solucionador	Sistemas HP	HP - Criar / Alterar grupo solucionador	Requisição de Serviços
SubMenu	Cadastrar fornecedor	Sistemas HP	HP - Cadastrar fornecedor na ferramenta HP	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Sistemas HP	HP - Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Sistemas HP	Relatar falha / problema	Incidente



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Solicitar melhorias	Sistemas HP	HP - Solicitar melhorias na ferramenta HP	Requisição de Serviços
SubMenu	Solicitar novo acesso	Sistemas HP	HP - Solicitar novo acesso	Requisição de Serviços
Menu	Impressoras / Multifuncionais			
SubMenu	Compartilhar impressora / multifuncional	Impressoras / Multifuncionais	Compartilhar impressora / multifuncional	Requisição de Serviços
SubMenu	Devolver ou retirar impressora / multifuncional	Impressoras / Multifuncionais	Devolver ou retirar impressora / multifuncional	Requisição de Serviços
SubMenu	Emprestar e instalar impressora / multifuncional	Impressoras / Multifuncionais	Emprestar e instalar impressora / multifuncional	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Impressoras / Multifuncionais	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar nova impressora / multifuncional	Impressoras / Multifuncionais	Instalar nova impressora / multifuncional	Requisição de Serviços
SubMenu	Manutenção preventiva de impressora / multifuncional	Impressoras / Multifuncionais	Manutenção preventiva	Incidente
SubMenu	Relatar falha / problema	Impressoras / Multifuncionais	Relatar falha / problema	Incidente
SubMenu	Alterar posição física - Remanejar	Impressoras / Multifuncionais	Alterar posição física - Remanejar	Requisição de Serviços
SubMenu	Solicitar nova ou substituir	Impressoras / Multifuncionais	Solicitar nova ou substituir	Requisição de Serviços
SubMenu	Substituir fotocondutor / cilindro / toner / cartucho / fita	Impressoras / Multifuncionais	Substituir fotocondutor	Requisição de Serviços
Menu	Internet / Intranet			
SubMenu	Bloquear site	Internet / Intranet	Bloquear site	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Configurar navegador	Internet / Intranet	Configurar navegador	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar VPN existente	Internet / Intranet	Configurar VPN existente	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Internet / Intranet	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Liberar download	Internet / Intranet	Liberar download	Requisição de Serviços
SubMenu	Liberar site	Internet / Intranet	Liberar site	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Internet / Intranet	Relatar falha / problema	Incidente
Menu	Inventário / Termos			
SubMenu	Alterar dados cadastrais	Inventário / Termos	Alterar dados cadastrais	Requisição de Serviços
SubMenu	Cancelar termos	Inventário / Termos	Cancelamento de termos	Requisição de Serviços
SubMenu	Confirmar termos	Inventário / Termos	Confirmação de termos	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar local	Inventário / Termos	Criação de local	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar termos	Inventário / Termos	Criação de termos	Requisição de Serviços
SubMenu	Inventariar	Inventário / Termos	Inventário	Requisição de Serviços
Menu	Microcomputadores e acessórios			
SubMenu	Aumentar capacidade	Microcomputadores e acessórios	Aumentar capacidade (memória hd ou processador)	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Compartilhar micro / notebook	Microcomputadores e acessórios	Compartilhar micro / notebook	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar ou reconfigurar equipamento	Microcomputadores e acessórios	Configurar ou reconfigurar equipamento	Requisição de Serviços
SubMenu	Desinstalar e retirar	Microcomputadores e acessórios	Desinstalar e retirar	Requisição de Serviços
SubMenu	Emprestar e instalar microcomputador ou acessório	Microcomputadores e acessórios	Emprestar e instalar microcomputador ou acessório	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Microcomputadores e acessórios	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Incluir microcomputador em domínio específico	Microcomputadores e acessórios	Incluir microcomputador em domínio específico	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar novo ou substituir	Microcomputadores e acessórios	Instalar novo ou substituir	Requisição de Serviços
SubMenu	Manutenção preventiva	Microcomputadores e acessórios	Manutenção preventiva	Incidente
SubMenu	Notificar extravio ou furto	Microcomputadores e acessórios	Notificar extravio ou furto	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Microcomputadores e acessórios	Relatar falha / problema	Incidente
SubMenu	Alterar posição física - Remanejar	Microcomputadores e acessórios	Alterar posição física - Remanejar	Requisição de Serviços
SubMenu	Retirar equipamento emprestado	Microcomputadores e acessórios	Retirar equipamento emprestado	Requisição de Serviços
Menu	Projetos			
SubMenu	Instalar/Substituir desktop	Projetos	Instalar/Substituir desktop	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar/Substituir impressora	Projetos	Instalar/Substituir impressora	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Instalar/Substituir monitor	Projetos	Instalar/Substituir monitor	Requisição de Serviços
SubMenu	Recall Ultrabooks	Projetos	Recall Ultrabooks	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar/Substituir scanner	Projetos	Instalar/Substituir scanner	Requisição de Serviços
Menu	Reset de Senha			
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Reset de Senha	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Reset de senha (desbloquear)	Reset de Senha	Reset de senha (desbloqueio)	Requisição de Serviços
SubMenu	Trocar a senha	Reset de Senha	Trocar senha	Requisição de Serviços
Menu	Sistemas de uso corporativo do PJERJ			
SubMenu	Cadastrar ou alterar dados / informações	Sistemas de uso corporativo do PJERJ	Cadastrar ou alterar dados / informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar para utilização	Sistemas de uso corporativo do PJERJ	Configurar para utilização	Requisição de Serviços
SubMenu	Desenvolver novos sistemas completos	Sistemas de uso corporativo do PJERJ	Desenvolver novos sistemas completos	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvida ou obter informações	Sistemas de uso corporativo do PJERJ	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Excluir informações	Sistemas de uso corporativo do PJERJ	Excluir informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Exportar ou importar dados	Sistemas de uso corporativo do PJERJ	Exportar ou importar dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar / disponibilizar	Sistemas de uso corporativo do PJERJ	Instalar / disponibilizar	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Relatório avulso(Apuração especial)	Sistemas de uso corporativo do PJERJ	Relatório avulso(apuração especial)	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Sistemas de uso corporativo do PJERJ	Relatar falha / problema	Incidente
SubMenu	Solicitar melhorias ou novas funcionalidades	Sistemas de uso corporativo do PJERJ	Solicitar melhorias ou novas funcionalidades	Requisição de Serviços
SubMenu	Solicitar novo acesso	Sistemas de uso corporativo do PJERJ	Solicitar novo acesso	Requisição de Serviços
SubMenu	Treinamento para orientação sobre uso	Sistemas de uso corporativo do PJERJ	Treinamento para orientação sobre uso	Requisição de Serviços
Menu	Softwares / Programas e Sistema Operacional			
SubMenu	Adquirir licença e/ou instalar	Softwares / Programas e Sistema Operacional	Adquirir licença e/ou instalar	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar (para sistemas operacionais)	Softwares / Programas e Sistema Operacional	Configurar (para sistemas operacionais)	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar (para software)	Softwares / Programas e Sistema Operacional	Configurar (para sistemas operacionais)	Requisição de Serviços
SubMenu	Corrigir instalação de patch de segurança	Softwares / Programas e Sistema Operacional	Corrigir instalação de patch de segurança	Incidente
SubMenu	Desinstalar e devolver licença	Softwares / Programas e Sistema Operacional	Desinstalar e devolver licença	Requisição de Serviços
SubMenu	Distribuir patch de segurança	Softwares / Programas e Sistema Operacional	Distribuir patch de segurança	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Softwares / Programas e Sistema Operacional	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Formatar (apagar todos os softwares e dados)	Softwares / Programas e Sistema Operacional	Formatar (apagar todos os softwares e dados)	Requisição de Serviços
SubMenu	Reinstalar software licenciado	Softwares / Programas e Sistema Operacional	Reinstalar software licenciado	Incidente



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Relatar falha / problema	Softwares / Programas e Sistema Operacional	Relatar falha / problema	Incidente
SubMenu	Reparar cliente SCCM	Softwares / Programas e Sistema Operacional	Reparar cliente SCCM	Incidente
SubMenu	Reparar WMI	Softwares / Programas e Sistema Operacional	Reparar WMI	Incidente
SubMenu	Solicitar homologação de novo software	Softwares / Programas e Sistema Operacional	Solicitar homologação de novo software	Requisição de Serviços
Menu	Terminais de autoatendimento			
SubMenu	Devolver / retirar	Terminais de autoatendimento	Devolver / retirar	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvida sobre os sistemas utilizados pelo terminal	Terminais de autoatendimento	Esclarecer dúvida sobre os sistemas utilizados pelo terminal	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar	Terminais de autoatendimento	Instalar	Requisição de Serviços
SubMenu	Manutenção preventiva	Terminais de autoatendimento	Manutenção preventiva	Incidente
SubMenu	Relatar falha / problema	Terminais de autoatendimento	Relatar falha / problema	Incidente
SubMenu	Alterar posição física - Remanejar	Terminais de autoatendimento	Alterar posição física - Remanejar	Requisição de Serviços
SubMenu	Solicitar novo ou substituir	Terminais de autoatendimento	Solicitar novo ou substituir	Requisição de Serviços