



CATÁLOGO TÉCNICO

Tipo	Nome de Exibição	Subcategoria	Área	Categoria
Menu	Acompanhamento de eventos			
SubMenu	Eventos externos	Acompanhamento de Eventos	Eventos externos	Requisição de Serviços
SubMenu	Eventos internos	Acompanhamento de Eventos	Eventos internos	Requisição de Serviços
SubMenu	Justiça itinerante	Acompanhamento de Eventos	Justiça itinerante	Requisição de Serviços
SubMenu	Reuniões	Acompanhamento de Eventos	Reuniões	Requisição de Serviços
Menu	Acessos em geral			
SubMenu	Alterar características de um acesso	Acessos em Geral	Alterar características de um acesso	Requisição de Serviços
SubMenu	Bloquear acesso	Acessos em Geral	Bloquear acesso	Requisição de Serviços
SubMenu	Ativar ou desbloquear acesso	Acessos em Geral	Ativar ou desbloquear acesso	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Acessos em Geral	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Excluir acesso	Acessos em Geral	Excluir acesso	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Acessos em Geral	Relatar falha / problema	Incidente
SubMenu	Renovar acesso	Acessos em Geral	Renovar Acesso	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Solicitar novo acesso	Acessos em Geral	Solicitar novo acesso	Requisição de Serviços
Menu	Suporte ao ambiente operacional			
Menu	Infraestrutura windows (AD)			
SubMenu	Administrar contas administrativas (adm)	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Alterar política de segurança	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar grupos de segurança	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar OU (Unidade Organizacional)	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar política de segurança	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Gerenciar o Active Directory	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Gerenciar logs	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Gerar relatórios no Active Directory (AD)	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Movimentar contas de máquina	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Verificar logs dos Domain Controllers (DCs)	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
Menu	Administração de servidores			



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Auditoria em servidor	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Clonar servidor	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar / Instalar servidor físico ou virtual	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Definir hostname	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Downgrade de recursos	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Excluir / Desinstalar servidor físico ou virtual	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Atualizar firmware	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	P2V - Migrar servidor físico para virtual	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Manutenção preventiva	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Relatar falha / problema	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Criar imagem - Snapshot	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Restaurar imagem - Snapshot	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Upgrade de recurso	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
Menu	Administração de sistema operacional			
SubMenu	Atualizar patches para serviços	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Atualizar patches para sistema operacional	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Auditoria de logs	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Desinstalar sistema operacional Windows/UNIX	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Gerenciar aplicativos em servidores	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Gerenciar usuários de servidores	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar segurança - Hardening	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Implementar rotina de backup em sistema operacional Windows/UNIX.	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar sistema operacional Windows/UNIX	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar sistemas ou softwares em servidores	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Planejar rotina de backup	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Revisar sistema operacional	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Otimizar utilização de recursos - Tuning	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
Menu	Administração de storage			



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Alocar área	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Analisar desempenho	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Atualizar controladoras	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Compactar área	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar Thin Provisioning	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Atualizar firmware	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Desfragmentar disco - Reallocate	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Redimensionar área	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Remover área	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Snapshot de área	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Trocar disco	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
Menu	Aplicações WEB (IIS / Jboss)			
SubMenu	Alterar permissão em pastas de sistemas no IIS	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar estrutura para novo sistema no IIS/Jboss	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Manutenção do serviço ISS/Jboss	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Recycle de sistemas em produção no ISS/Jboss	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Sincronizar sistemas em produção	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
Menu	Infraestrutura windows (CA)			
SubMenu	Emitir certificados	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Manutenção dos servidores de CA	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Publicar lista de certificados revogados	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
Menu	Infraestrutura windows (DHCP)			
SubMenu	Criar escopo de endereçamento IP	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Deletar reserva de IP	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Desativar escopo de endereçamento IP	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Migrar periodicamente servidores	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Recolocar IP antigo em impressora nova	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Relatar falha / problema	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Reservar IP	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
Menu	DNS			
SubMenu	Configurar servidor DNS	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar apontamento DNS	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Deletar registros DNS	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Verificar e configurar cadastro no registro BR	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Verificar registro DNS	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Verificar registro WINS	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
Menu	Infraestrutura windows (Exchange)			
SubMenu	Atualizar antivírus do Exchange	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Auditoria de acesso a caixas	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Gerar relatórios do Exchange	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Gerenciar logs	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Liberar acesso ao protocolo SMTP	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Manutenção dos servidores do Exchange	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Verificar e realizar manutenção das bases	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Verificar mensagem não enviada	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Verificar logs dos servidores do Exchange	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Verificar entrega de mensagem	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Verificar mensagem não recebida	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
Menu	FTP			
SubMenu	Criar conta de FTP	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Desativar conta de FTP	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Excluir conta de FTP	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Manutenção do serviço de FTP	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Relatar falha / problema de FTP	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Resetar senha de FTP	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
Menu	Infraestrutura windows (Mensageria)			



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Auditoria do serviço de mensageria	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Manutenção do serviço de mensageria	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Verificar logs	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
Menu	Sharepoint			
SubMenu	Criar portal no Sharepoint	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar template no Sharepoint	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Erro de conexão ao banco no Sharepoint	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Erro de dados no Sharepoint	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Relatar falha / problema de acesso no Sharepoint	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Remover portal no Sharepoint	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Verificar problema no Sharepoint	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
Menu	Sourcesafe			
SubMenu	Erro de conexão ao banco no Sourcesafe	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Erro de dados no Sourcesafe	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Gerenciar usuário no Sourcesafe	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema no Sourcesafe	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Reparar banco de dados no Sourcesafe	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Reparar console de acesso no Sourcesafe	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Verificar problema no Sourcesafe	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
Menu	Infraestrutura windows (VPN)			
SubMenu	Criar servidor de TS para VPN dos magistrados.	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar VPN	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Excluir VPN	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar sistemas ou softwares nos servidores VPN	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Manutenção de servidor da VPN	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Relatar falha / problema no servidor da VPN	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Relatar falha / problema na VPN	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
Menu	Virtual Studio Team System			
SubMenu	Alterar portal VSTS	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Controlar versão no VSTS	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Erro de conexão ao banco no VSTS	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Erro de dados no VSTS	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Gerenciar usuários no VSTS	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema no VSTS	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Verificar problema no VSTS	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
Menu	Infraestrutura windows (WSUS)			
SubMenu	Aprovar atualizações	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Distribuir atualizações	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
SubMenu	Download de atualizações	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Ambiente operacional	Suporte ao ambiente operacional	Incidente
Menu	Auxilio em aquisições			
SubMenu	Acompanhar licitação e verificar documentação técnica	Auxilio em aquisições	Acompanhar licitação e verificar documentação técnica	Requisição de Serviços
SubMenu	Avaliar / Homologar equipamentos	Auxilio em aquisições	Avaliação / Homologação de equipamentos	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar especificação do equipamento	Auxilio em aquisições	Criação da especificação do equipamento	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Criar termo de referência	Auxilio em aquisições	Criação do termo de referência	Requisição de Serviços
SubMenu	Pesquisar mercado sobre equipamento / periférico	Auxilio em aquisições	Pesquisa de mercado sobre o equipamento / periférico	Requisição de Serviços
SubMenu	Solicitar proposta aos fornecedores	Auxilio em aquisições	Solicitação de propostas aos fornecedores	Requisição de Serviços
Menu	Backup e Restauração de Dados			
SubMenu	Esclarecer dúvida sobre como fazer backup de seu desktop ou notebook	Backup e Restauração de Dados	Esclarecer dúvida sobre como fazer backup de seu desktop ou notebook	Requisição de Serviços
SubMenu	Recuperar informações	Backup e Restauração de Dados	Recuperar Informações	Incidente
Menu	Banco de dados			
Menu	Administração de Banco de Dados			
SubMenu	Alterar acesso de usuários do banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Incidente
SubMenu	Alterar parâmetro de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Incidente
SubMenu	Alterar perfil de acesso ao banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Incidente
SubMenu	Alterar usuário de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Incidente
SubMenu	Aplicar patch de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Conceder acesso a usuários do banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar perfil de acesso ao banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Criar usuário de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover acesso de usuários do banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover perfil de acesso ao banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover usuário de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
Menu	Administração de OAS			
SubMenu	Criar container	Banco de Dados	Suporte a Application	Requisição de Serviços
SubMenu	Desinstalar / Remover servidor OAS	Banco de Dados	Suporte a Application	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar / Criar servidor OAS	Banco de Dados	Suporte a Application	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover container	Banco de Dados	Suporte a Application	Requisição de Serviços
Menu	Manutenção de OAS			
SubMenu	Analisar problema em aplicações	Banco de Dados	Suporte a Application	Requisição de Serviços
SubMenu	Iniciar container	Banco de Dados	Suporte a Application	Requisição de Serviços
SubMenu	Monitorar aplicações	Banco de Dados	Suporte a Application	Requisição de Serviços
SubMenu	Parar container	Banco de Dados	Suporte a Application	Requisição de Serviços
Menu	Operação de OAS			



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Configurar container	Banco de Dados	Suporte a Application	Requisição de Serviços
SubMenu	Realizar deploys	Banco de Dados	Suporte a Application	Requisição de Serviços
SubMenu	Substituir arquivos de configuração	Banco de Dados	Suporte a Application	Requisição de Serviços
Menu	Manutenção do Banco de Dados			
SubMenu	Atualizar política de backup	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Atualizar política de replicação de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Atualizar política de restauração de backup	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Implementar política de backup	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Implementar política de replicação de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Implementar política de restauração de backup	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Realizar teste de ambiente de replicação de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Realizar teste de restauração de backup	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Restaurar integralmente o banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Restaurar parcialmente o banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
Menu	Operação do Banco de Dados			



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Acompanhar execuções de scripts de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Alterar objeto de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Incidente
SubMenu	Alterar rotina de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Incidente
SubMenu	Criar objeto de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Desinstalar / Remover banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Executar scripts de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Implementar rotina de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Iniciar banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar / Criar banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Migrar bases de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Migrar objetos de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Monitorar banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Parar banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover objeto de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover rotina de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Revisar scripts de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
Menu	Otimização do Banco de Dados			
SubMenu	Analisar contenção (lock) no banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Analisar problema de acesso aos dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Incidente
SubMenu	Movimentar / Migrar área de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Propor otimização / reescrita de sentenças SQL	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Reconstruir área de banco de dados (rebuild)	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Redimensionar área (tablespace) de banco de dados	Banco de Dados	Suporte a banco de dados	Requisição de Serviços
Menu	Correio Eletrônico			
SubMenu	Alterar forma de acesso entre Exchange e Pop	Correio Eletrônico	Alterar forma de acesso entre Exchange e Pop	Requisição de Serviços
SubMenu	Bloquear e-mail	Correio Eletrônico	Bloquear e-mail	Requisição de Serviços
SubMenu	Compartilhar e-mail, contatos, agenda ou tarefa	Correio Eletrônico	Compartilhar e-mail / contato / agenda / tarefa	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar contas no outlook	Correio Eletrônico	Configurar contas no outlook	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar conta de e-mail no smartphone (celular)	Correio Eletrônico	Configurar conta de e-mail no smartphone (celular)	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar grupo de e-mail	Correio Eletrônico	Configurar grupo de e-mail	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Criar cópia de segurança (e-mail, contato, agenda e tarefa)	Correio Eletrônico	Criar cópia de segurança(e-mail / contato / agenda e tarefa)	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar grupo de e-mail	Correio Eletrônico	Criar grupo de e-mail	Requisição de Serviços
SubMenu	Desbloquear e-mail	Correio Eletrônico	Desbloquear e-mail	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Correio Eletrônico	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Excluir grupo de e-mail	Correio Eletrônico	Excluir grupo de e-mail	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Correio Eletrônico	Relatar falha / problema	Incidente
SubMenu	Relatar e bloquear spam ou e-mail suspeito	Correio Eletrônico	Relatar e bloquear spam ou e-mail suspeito	Requisição de Serviços
SubMenu	Solicitar aumento de espaço para armazenamento	Correio Eletrônico	Solicitar aumento de espaço para armazenamento	Requisição de Serviços
Menu	Gravação Audiovisual			
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Gravação Audiovisual	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar ou substituir	Gravação Audiovisual	Instalar	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema com hardware	Gravação Audiovisual	Relatar falha / problema com hardware	Incidente
SubMenu	Relatar falha / problema com software	Gravação Audiovisual	Relatar falha / problema com software	Incidente
SubMenu	Remover	Gravação Audiovisual	Remover	Requisição de Serviços
Menu	Homologação, Padronização e Gerenciamento dos Servidores			



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

Menu	Sistemas HP			
SubMenu	Alterar características de um acesso	Sistemas HP	HP - Alterar características de um acesso	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar / Alterar dados no catálogo de serviços	Sistemas HP	HP - Criar / Alterar catálogo de serviços	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar / Alterar grupo solucionador	Sistemas HP	HP - Criar / Alterar grupo solucionador	Requisição de Serviços
SubMenu	Cadastrar fornecedor	Sistemas HP	HP - Cadastrar fornecedor na ferramenta HP	Requisição de Serviços
SubMenu	Excluir / Desativar item nos sistemas HP.	Sistemas HP	HP - Excluir item na ferramenta HPSM	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Sistemas HP	HP - Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Administração de Grupos Solucionadores	Sistemas de Uso Corporativo do PJERJ	Configurar para utilização	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Sistemas HP	Relatar falha / problema	Incidente
SubMenu	Serviço não disponível para usuário	Sistemas de Uso Corporativo do PJERJ	Relatar falha / problema	Incidente
SubMenu	Solicitar melhorias	Sistemas HP	HP - Solicitar melhorias na ferramenta HP	Requisição de Serviços
SubMenu	Solicitar novo acesso	Sistemas HP	HP - Solicitar novo acesso	Requisição de Serviços
Menu	Impressoras / Multifuncionais			
SubMenu	Compartilhar impressora / multifuncional	Impressoras / Multifuncionais	Compartilhar impressora / multifuncional	Requisição de Serviços
SubMenu	Devolver ou retirar impressora / multifuncional	Impressoras / Multifuncionais	Devolver ou retirar impressora / multifuncional	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Emprestar e instalar impressora / multifuncional	Impressoras / Multifuncionais	Emprestar e instalar impressora / multifuncional	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Impressoras / Multifuncionais	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar nova impressora / multifuncional	Impressoras / Multifuncionais	Instalar nova impressora / multifuncional	Requisição de Serviços
SubMenu	Manutenção preventiva de impressora / multifuncional	Impressoras / Multifuncionais	Manutenção preventiva	Incidente
SubMenu	Relatar falha / problema	Impressoras / Multifuncionais	Relatar falha / problema	Incidente
SubMenu	Alterar posição física - Remanejar	Impressoras / Multifuncionais	Alterar posição física - Remanejar	Requisição de Serviços
SubMenu	Solicitar nova ou substituir	Impressoras / Multifuncionais	Solicitar nova ou substituir	Requisição de Serviços
SubMenu	Substituir fotocondutor / cilindro / toner / cartucho / fita	Impressoras / Multifuncionais	Substituir fotocondutor	Requisição de Serviços
Menu	Internet / Intranet			
SubMenu	Bloquear site	Internet / Intranet	Bloquear site	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar navegador	Internet / Intranet	Configurar navegador	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar VPN existente	Internet / Intranet	Configurar VPN existente	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar rede sem fio / Wi-Fi	Internet / Intranet	Configurar rede sem fio - Wifi	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Internet / Intranet	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Liberar download	Internet / Intranet	Liberar download	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Liberar site	Internet / Intranet	Liberar site	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Internet / Intranet	Relatar falha / problema	Incidente
Menu	Inventário / Termos			
SubMenu	Alterar dados cadastrais	Inventário / Termos	Alterar dados cadastrais	Requisição de Serviços
SubMenu	Cancelar termos	Inventário / Termos	Cancelamento de termos	Requisição de Serviços
SubMenu	Confirmar termos	Inventário / Termos	Confirmação de termos	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar local	Inventário / Termos	Criação de local	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar termos	Inventário / Termos	Criação de termos	Requisição de Serviços
SubMenu	Inventariar	Inventário / Termos	Inventário	Requisição de Serviços
Menu	Microcomputadores e acessórios			
SubMenu	Aumentar capacidade	Microcomputadores e Acessórios	Aumentar capacidade (memória hd ou processador)	Requisição de Serviços
SubMenu	Compartilhar micro / notebook	Microcomputadores e acessórios	Compartilhar micro / notebook	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar ou reconfigurar equipamento	Microcomputadores e Acessórios	Configurar ou reconfigurar equipamento	Requisição de Serviços
SubMenu	Desinstalar e retirar	Microcomputadores e Acessórios	Desinstalar e retirar	Requisição de Serviços
SubMenu	Emprestar e instalar microcomputador ou acessório	Microcomputadores e Acessórios	Emprestar e instalar microcomputador ou acessório	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Microcomputadores e Acessórios	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Incluir microcomputador em domínio específico	Microcomputadores e Acessórios	Incluir microcomputador em domínio específico	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar novo ou substituir	Microcomputadores e Acessórios	Instalar novo ou substituir	Requisição de Serviços
SubMenu	Manutenção preventiva	Microcomputadores e Acessórios	Manutenção preventiva	Incidente
SubMenu	Notificar extravio ou furto	Microcomputadores e Acessórios	Notificar extravio ou furto	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Microcomputadores e Acessórios	Relatar falha / problema	Incidente
SubMenu	Alterar posição física - Remanejar	Microcomputadores e Acessórios	Alterar posição física - Remanejar	Requisição de Serviços
SubMenu	Retirar equipamento emprestado	Microcomputadores e Acessórios	Retirar equipamento emprestado	Requisição de Serviços
Menu	Monitoramento do ambiente operacional			
SubMenu	Adicionar item ao monitoramento	Monitoramento de ambiente operacional	Adicionar item ao monitoramento	Requisição de Serviços
SubMenu	Alterar item no monitoramento	Monitoramento de ambiente operacional	Alterar item ao monitoramento	Requisição de Serviços
SubMenu	Analisar monitoramento	Monitoramento de ambiente operacional	Análise de monitoramento	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover item do monitoramento	Monitoramento de ambiente operacional	Remover item do monitoramento	Requisição de Serviços
Menu	Projetos			
SubMenu	Atualizar versão do Autocad 2013 para 2015	Projetos	Atualizar versão do Autocad 2013 para 2015	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Substituir Visio pelo Bizagi	Projetos	Visio-Bizagi	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar/Substituir desktop	Projetos	Instalar/Substituir desktop	Requisição de Serviços
SubMenu	Substituir antivírus McAfee pelo FEP	Projetos	McAfee-FEP	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar/Substituir impressora	Projetos	Instalar/Substituir impressora	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar impressoras de rede em nova range	Projetos	IP Lamina III	Requisição de Serviços
SubMenu	Atualizar versão do Kenta	Projetos	Atualização de versão do Kenta	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar/Substituir monitor	Projetos	Instalar/Substituir monitor	Requisição de Serviços
SubMenu	Atualizar versão do office 2003 para 2010	Projetos	Atualizar versão do office 2003 para 2010	Requisição de Serviços
SubMenu	Recall Ultrabooks	Projetos	Recall Ultrabooks	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar/Substituir scanner	Projetos	Instalar/Substituir scanner	Requisição de Serviços
SubMenu	Substituir WEmul pelo Teraterm	Projetos	Teraterm-WEmul	Requisição de Serviços
SubMenu	Substituir Project pelo Open Project	Projetos	Project-OpenProject	Requisição de Serviços
SubMenu	Migrar Windows XP para Windows 7	Projetos	Migração Windows 7	Requisição de Serviços
SubMenu	Migrar Windows 7 para Windows 10	Projetos	Migração Windows 10	Requisição de Serviços
SubMenu	Migrar TAA	Projetos	TAA	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu				
Menu	Rede de dados			
Menu	Cabeamento			
SubMenu	Instalar cabeamento	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover cabeamento	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Verificar cabeamento	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Incidente
Menu	Configurações Lógicas			
SubMenu	Fornecer endereço IP	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
Menu	Equipamento de energização			
SubMenu	Instalar fisicamente nobreak	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover fisicamente nobreak	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Substituir bateria do nobreak	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Incidente
SubMenu	Substituir nobreak fisicamente	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Incidente
SubMenu	Testar tomadas	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
Menu	Equipamento de rede - Hardware			



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Adicionar módulo	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar portas de fibra ótica	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar equipamentos de rede - hardware	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover portas de fibra ótica	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover equipamentos de rede - hardware	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Substituir portas de fibra ótica	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Incidente
SubMenu	Substituir equipamentos de rede - hardware	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Incidente
SubMenu	Substituir fonte	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Incidente
SubMenu	Verificar equipamentos de rede - hardware	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
Menu	Equipamento de Rede - Software			
SubMenu	Adicionar rota	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Adicionar portas à VLAN	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Bloquear portas	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Criar VLAN	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Desbloquear portas	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Habilitar portas	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar SO	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover rota	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover VLAN	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover portas da VLAN	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Substituir rota	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Incidente
SubMenu	Verificar funcionamento de portas	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
Menu	Links de comunicação			
SubMenu	Instalar links de comunicação	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover links de comunicação	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Verificar intermitência	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Incidente
SubMenu	Verificar paralisação	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Incidente
Menu	Rack de equipamentos			
SubMenu	Passar cabo de fibra	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Passar patch cord	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Remover cabo de fibra	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Remover patch cord	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Substituir cabo de fibra	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Incidente
SubMenu	Substituir patch cord	Rede de Dados	Suporte a rede de dados	Incidente
Menu	Reset de Senha			
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Reset de Senha	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Reset de senha (desbloquear)	Reset de Senha	Reset de senha (desbloqueio)	Requisição de Serviços
SubMenu	Trocar a senha	Reset de Senha	Trocar senha	Requisição de Serviços
Menu	Segurança em infraestrutura			
Menu	Ambiente			
SubMenu	Verificar ataques	Segurança de INFRA	Suporte a segurança de INFRA	Requisição de Serviços
SubMenu	Verificar vulnerabilidades	Segurança de INFRA	Suporte a segurança de INFRA	Requisição de Serviços
Menu	Aplicações			
SubMenu	Balancear no BigIP	Segurança de INFRA	Suporte a segurança de INFRA	Requisição de Serviços
SubMenu	Bloquear IP no firewall	Segurança de INFRA	Suporte a segurança de INFRA	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Bloquear portas no firewall	Segurança de INFRA	Suporte a segurança de INFRA	Requisição de Serviços
SubMenu	Verificar performance (Health Check)	Segurança de INFRA	Suporte a segurança de INFRA	Requisição de Serviços
SubMenu	Liberar IP no firewall	Segurança de INFRA	Suporte a segurança de INFRA	Requisição de Serviços
SubMenu	Liberar portas no firewall	Segurança de INFRA	Suporte a segurança de INFRA	Requisição de Serviços
Menu	Internet (Sites)			
SubMenu	Gerar relatórios	Segurança de INFRA	Suporte a segurança de INFRA	Requisição de Serviços
SubMenu	Implementar QOS	Segurança de INFRA	Suporte a segurança de INFRA	Requisição de Serviços
Menu	Sistemas de uso corporativo do PJERJ			
SubMenu	Cadastrar ou alterar dados / informações	Sistemas de Uso Corporativo do PJERJ	Cadastrar ou alterar dados / informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar para utilização	Sistemas de Uso Corporativo do PJERJ	Configurar para utilização	Requisição de Serviços
SubMenu	Desenvolver novos sistemas completos	Sistemas de Uso Corporativo do PJERJ	Desenvolver novos sistemas completos	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvida ou obter informações	Sistemas de Uso Corporativo do PJERJ	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Excluir informações	Sistemas de Uso Corporativo do PJERJ	Excluir informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Exportar ou importar dados	Sistemas de Uso Corporativo do PJERJ	Exportar ou importar dados	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar / disponibilizar	Sistemas de Uso Corporativo do PJERJ	Instalar / disponibilizar	Requisição de Serviços



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Relatório avulso(Apuração especial)	Sistemas de Uso Corporativo do PJERJ	Relatório avulso(apuração especial)	Requisição de Serviços
SubMenu	Relatar falha / problema	Sistemas de Uso Corporativo do PJERJ	Relatar falha / problema	Incidente
SubMenu	Solicitar melhorias ou novas funcionalidades	Sistemas de Uso Corporativo do PJERJ	Solicitar melhorias ou novas funcionalidades	Requisição de Serviços
SubMenu	Solicitar novo acesso	Sistemas de uso corporativo do PJERJ	Solicitar novo acesso	Requisição de Serviços
SubMenu	Treinamento para orientação sobre uso	Sistemas de Uso Corporativo do PJERJ	Treinamento para orientação sobre uso	Requisição de Serviços
Menu	Softwares / Programas e Sistema Operacional			
SubMenu	Adquirir licença e/ou instalar	Softwares / Programas e Sistemas Operacionais	Adquirir licença e/ou instalar	Requisição de Serviços
SubMenu	Configurar (para sistemas operacionais)	Softwares / Programas e Sistemas Operacionais	Configurar (para sistemas operacionais)	Requisição de Serviços
SubMenu	Corrigir instalação de patch de segurança	Softwares / Programas e Sistemas Operacionais	Corrigir instalação de patch de segurança	Incidente
SubMenu	Desinstalar e devolver licença	Softwares / Programas e Sistemas Operacionais	Desinstalar e devolver licença	Requisição de Serviços
SubMenu	Distribuir patch de segurança	Softwares / Programas e Sistemas Operacionais	Distribuir patch de segurança	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Softwares / Programas e Sistemas Operacionais	Esclarecer dúvidas ou obter informações	Requisição de Serviços
SubMenu	Formatar (apagar todos os softwares e dados)	Softwares / Programas e Sistemas Operacionais	Formatar (apagar todos os softwares e dados)	Requisição de Serviços
SubMenu	Reinstalar software licenciado	Softwares / Programas e Sistemas Operacionais	Reinstalar software licenciado	Incidente
SubMenu	Relatar falha / problema	Softwares / Programas e Sistemas Operacionais	Relatar falha / problema	Incidente



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

SubMenu	Reparar cliente SCCM	Softwares / Programas e Sistemas Operacionais	Reparar cliente SCCM	Incidente
SubMenu	Reparar WMI	Softwares / Programas e Sistemas Operacionais	Reparar WMI	Incidente
SubMenu	Solicitar homologação de novo software	Softwares / Programas e Sistemas Operacionais	Solicitar homologação de novo software	Requisição de Serviços
Menu	Terminais de autoatendimento			
SubMenu	Devolver / retirar	Terminais de Autoatendimento	Devolver / retirar	Requisição de Serviços
SubMenu	Esclarecer dúvida sobre os sistemas utilizados pelo terminal	Terminais de Autoatendimento	Esclarecer dúvida sobre os sistemas utilizados pelo terminal	Requisição de Serviços
SubMenu	Instalar	Terminais de Autoatendimento	Instalar	Requisição de Serviços
SubMenu	Manutenção preventiva	Terminais de Autoatendimento	Manutenção preventiva	Incidente
SubMenu	Relatar falha / problema	Terminais de Autoatendimento	Relatar falha / problema	Incidente
SubMenu	Alterar posição física - Remanejar	Terminais de Autoatendimento	Alterar posição física - Remanejar	Requisição de Serviços
SubMenu	Solicitar novo ou substituir	Terminais de Autoatendimento	Solicitar novo ou substituir	Requisição de Serviços