

Objetivo	demonstrar a importância do conteúdo de uma conversa para a imagem da pessoa.
Palavras-chave	comunicação, imagem.
Tempo estimado	7 minutos

Falar, nem certo, nem errado: adequado!

José Wilson Falcão
Historiador e Professor

Você vai ler:

- ▶ O conteúdo da conversa influencia a nossa imagem.
- ▶ As armadilhas que impedem um bom diálogo.
- ▶ Como escolher o conteúdo de uma conversa adequadamente.



Uma boa conversa, um bate-papo com as pessoas. Certamente é algo prazeroso para cada um de nós. Dá um toque especial aos encontros com familiares, amigos e colegas de trabalho. É uma maneira de se tornar conhecido, de conhecer pessoas, de compartilhar idéias e ouvir as mais diversas experiências de vida.

Como em qualquer relacionamento social, assim como a boa escolha de roupas, de gestos e de postura, também os assuntos que farão parte do seu repertório de conversa deve ser adequado. O conteúdo da sua conversa merece atenção diferenciada, não pode ser negligenciado.

Existem inúmeros casos de pessoas que perdem a elegância quando abrem a boca para falar. Cuide do conteúdo da sua conversa tanto quanto da sua aparência física.

O fundamental é situar-se para fazer a melhor seleção de assuntos. Certas conversas são apropriadas para um ambiente familiar e outras para tornar agradável o encontro com colegas de trabalho. As conversas não podem se misturar.

Sempre podemos fazer algo para melhorar o conteúdo das nossas conversas. A primeira coisa é despertar o hábito da leitura. Ela enriquece o vocabulário e dá informação. É necessário ler com assiduidade.

Outro fator importante é estar por dentro dos acontecimentos atuais. Programas na TV, jornais, sites na internet, dentre várias outras fontes, poderão fornecer informações sobre os principais assuntos do momento. Manter-se informado é essencial para uma boa conversa.

Mas no caminho de uma boa conversa, existem certas armadilhas que você deve evitar, para não perder o rumo e passar por situações constrangedoras:

- Dê pausas, conversar inclui escutar.
- Seja moderado na fala, evite o tom alto ou muito baixo.
- Não faça graça, seja gracioso.
- Evite piadas apimentadas, cheias de malícia.
- Esporte, religião e política podem ser bons assuntos, desde que não haja acirramentos.
- Respeite a opinião das outras pessoas, seja acima de tudo gentil.
- Respeite o direito de quem não quer conversar.

Tome cuidado para não se policiar em tudo que for falar. Para sua conversa não perder a graça. Não encare como uma escolha entre o que é certo ou errado. O charme e o encanto de uma boa conversa é uma mistura de graça, criatividade e naturalidade. Porém, a sustentação de tudo isso é o conteúdo apropriado, informativo e agradável.

Na arte de falar, muito se expõe daquilo que somos. É como se escrevêssemos com a voz a nossa história de vida. Nossas impressões e experiências acumuladas devem servir para um toque de espontaneidade e originalidade.

Sinta o momento adequado de introduzir um boa conversa. Porque aprendemos com William Shakespeare, que na sua obra "Bem está o que bem acaba" afirmou: antes ser censurado por calado do que por falador.

Lembre-se:

- ✓ É muito importante estar atento ao conteúdo da sua conversa.
- ✓ Uma boa conversa envolve graça, criatividade e naturalidade.
- ✓ A sua fala pode expor aquilo que você é, cuide bem dela.
- ✓ Tenha cuidado com as piadas e os assuntos polêmicos.



E você...

- ❖ Passa uma boa imagem ao falar com as pessoas?
- ❖ Quais as situações em que encantou as pessoas com o seu discurso?
- ❖ Procura ser moderado em assuntos polêmicos?
- ❖ Mantém um diálogo equilibrado entre falar e escutar?

